

## Description des postes

### Service à la clientèle

#### **ANS5802<sup>2</sup> : Conseiller du service à la clientèle – intermédiaire \***

---

- Interagit avec les clients après la vente.
- Crée et entretient de bonnes relations avec les clients; coordonne les demandes des clients avec diverses fonctions de l'entreprise afin qu'elles soient traitées correctement et en temps opportun.
- Dispose d'un pouvoir susceptible d'influer grandement la relation entre l'entreprise et ses clients, du point de vue financier comme du point de vue du produit. Est axé sur le service après la vente.

\* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes, et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

### Technologie de l'information

#### **TCITE783<sup>1</sup> : Vice-président développement – (CTO)**

---

- Élabore et gère la mise en œuvre des stratégies et activités de développement informatique ou technologique.
- Oriente et supervise le travail des équipes de développement.
- Gère les ressources humaines de son service (embauche du personnel, formation, répartition du travail, élaboration des horaires, évaluation du rendement, gestion des conflits, etc.).
- Gère les ressources financières (préparation des budgets, contrôle des coûts de fonctionnement, etc.) et matérielles (gestion des inventaires, approvisionnements, négociations avec les fournisseurs, etc.) allouées à sa direction.
- Effectue des activités de recherche et de développement de nouveaux produits.
- Assure la veille technologique.
- Travaille en coordination avec les autres services de l'établissement.

#### **ANS6623<sup>3</sup> : Chargé de projet – principal \***

---

- Planifie et gère tous les aspects des projets liés aux systèmes d'information du lancement à l'exécution.
- Comprend souvent la mise en œuvre et la mise à niveau de réseaux, de serveurs ou de logiciels, le déploiement de PC, etc.
- Supervise le travail effectué par le personnel des TI et les clients et partenaires internes en définissant les exigences du projet et en effectuant des évaluations de la faisabilité et des besoins ou des répercussions.
- Élabore des plans de projet détaillés et gère tous les processus de mise en œuvre, y compris l'attribution des ressources, le suivi des progrès, la surveillance des

1. Titre du poste révisé  
2. Description du poste révisée  
3. Nouveau poste

processus de contrôle du changement, les essais, la documentation, la formation et l'exécution dans les délais fixés, dans le respect des contraintes budgétaires.

- Le nombre, la taille et la complexité des projets peuvent varier. Indication pour l'enquête : Attribuer ce poste s'il nécessite des compétences techniques pour être pris en charge avec succès.
- Gère des projets précis dont les dates de début et de fin ont été clairement fixées.
- Recommande des améliorations au système, surveille l'évolution de la conception et établit des rapports sur les projets de conception.

\* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **ANS6622 <sup>3</sup> : Chargé de projet – intermédiaire \***

---

- Planifie et gère tous les aspects des projets liés aux systèmes d'information du lancement à l'exécution.
- Comprend souvent la mise en oeuvre et la mise à niveau de réseaux, de serveurs ou de logiciels, le déploiement de PC, etc.
- Supervise le travail effectué par le personnel des TI et les clients et partenaires internes en définissant les exigences du projet et en effectuant des évaluations de la faisabilité et des besoins ou des répercussions.
- Élabore des plans de projet détaillés et gère tous les processus de mise en oeuvre, y compris l'attribution des ressources, le suivi des progrès, la surveillance des processus de contrôle du changement, les essais, la documentation, la formation et l'exécution dans les délais fixés, dans le respect des contraintes budgétaires.
- Le nombre, la taille et la complexité des projets peuvent varier. Indication pour l'enquête : Attribuer ce poste s'il nécessite des compétences techniques pour être pris en charge avec succès.
- Gère des projets précis dont les dates de début et de fin ont été clairement fixées.
- Recommande des améliorations au système, surveille l'évolution de la conception et établit des rapports sur les projets de conception.

\* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes, et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

### **ITE5693 <sup>1</sup> : Conseiller en systèmes d'intégration – (SME) – principal \***

---

- À l'aide de techniques d'élaboration de procédés d'affaires, conçoit des solutions techniques et des processus de gestion permettant d'atteindre des objectifs globaux au moyen de la mise en oeuvre de systèmes ou de solutions faisant usage de logiciels ou de matériel informatique de l'entreprise ou de tiers fournisseurs.

1. Titre du poste révisé  
2. Description du poste révisée  
3. Nouveau poste

- Élabore et recommande des solutions et des stratégies fondées sur son analyse des objectifs d'affaires des clients, ainsi que sur les objectifs, les besoins et l'infrastructure existants de l'entreprise. Participe aux présentations de vente et d'offre de service, ainsi qu'aux activités courantes ayant trait aux clients.
- Détermine les occasions d'effectuer des ventes supplémentaires de produits et de services.
- De façon générale, les clients voient cette ressource comme un conseiller. La performance est habituellement évaluée en fonction de la livraison des solutions convenues dans les délais impartis.

\* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

#### **ANS6412 : Administrateur de base de données – intermédiaire \***

---

- Planifie les bases de données électroniques, notamment la définition, la structure, la documentation, les besoins à long terme, les directives d'utilisation et la protection.
- Assure l'exactitude et l'exhaustivité des données des fichiers maîtres et de divers outils de soutien, par exemple les dictionnaires.
- Établit et met à niveau les contrôles de sécurité et d'intégrité. Formule et surveille les politiques, procédures et normes de gestion de la base de données.
- Propose et met en application des améliorations qui rehaussent le rendement et la fiabilité du système.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

\* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

#### **ANS6422 : Administrateur de systèmes de réseaux – intermédiaire \***

---

- Conçoit et met en œuvre des communications et des solutions de réseaux.
- Propose et met en œuvre des améliorations aux systèmes (mises à niveau du logiciel et du matériel) qui améliorent le rendement et la fiabilité du système.
- Gère la configuration des chargements du processeur central de réseau et recommande l'achat ou la mise à niveau de réseaux.
- Coordonne les commandes de terminaux et l'installation des fils, la planification des systèmes de réseaux, l'installation, la surveillance, les essais et le service.
- Approuve les demandes d'intervention et précise les achats nécessaires.

1. Titre du poste révisé
2. Description du poste révisée
3. Nouveau poste

- Négocie et place les commandes auprès d'entreprises de télécommunication.
- Enseigne aux autres employés à utiliser les systèmes.
- Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

\* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes, et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

### **ITE6403 : Architecte informatique – principal \***

---

- Élabore des processus logiques sur des plateformes techniques.
- Réalise des essais de performance ou intégrés, effectue des analyses d'affaires et techniques et modélise des données.
- Conçoit des interfaces utilisateur/système et des prototypes d'applications d'affaires.
- Est capable de rédiger du code exécutable de très grande complexité.

\* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction internes et externes de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **ANS6451 : Programmeur/analyste - débutant \***

---

- Conçoit, met au point, modifie, débogue et évalue des programmes pour les secteurs fonctionnels notamment, mais pas exclusivement, la finance, les RH, la fabrication et le marketing.
- Analyse les programmes déjà en place ou formule la logique des nouveaux systèmes, élabore les procédures logiques, prépare l'établissement d'organigrammes, effectue le codage et teste ou débogue les programmes.
- Conçoit des plans de conversion et de mise en application des systèmes. Prépare et fait approuver la documentation des systèmes et la documentation de programmation.
- Recommande la modification des normes de développement, d'entretien et des systèmes.
- Enseigne aux utilisateurs à convertir et mettre en application les systèmes.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes, et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : Apprend à utiliser des notions spécialisées. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes courants. Travail ayant peu de portée. Suit les pratiques et procédures établies pour analyser une situation ou des données à partir desquelles une réponse peut être facilement obtenue. Bâtit des relations de travail stables à l'interne. Reçoit habituellement des instructions détaillées pour toutes ses tâches.

#### **ANS6452 : Programmeur/analyste - intermédiaire \***

---

- Conçoit, met au point, modifie, débogue et évalue des programmes pour les secteurs fonctionnels notamment, mais pas exclusivement, la finance, les RH, la fabrication et le marketing.
- Analyse les programmes déjà en place ou formule la logique des nouveaux systèmes, élabore les procédures logiques, prépare l'établissement d'organigrammes, effectue le codage et teste ou débogue les programmes.
- Conçoit des plans de conversion et de mise en application des systèmes. Prépare et fait approuver la documentation des systèmes et la documentation de programmation.
- Recommande la modification des normes de développement, d'entretien et des systèmes.
- Enseigne aux utilisateurs à convertir et mettre en application les systèmes.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

#### **ANS6453 : Programmeur/analyste – principal \***

---

- Conçoit, met au point, modifie, débogue et évalue des programmes pour les secteurs fonctionnels notamment, mais pas exclusivement, la finance, les RH, la fabrication et le marketing.
- Analyse les programmes déjà en place ou formule la logique des nouveaux systèmes, élabore les procédures logiques, prépare l'établissement d'organigrammes, effectue le codage et teste ou débogue les programmes.
- Conçoit des plans de conversion et de mise en application des systèmes. Prépare et fait approuver la documentation des systèmes et la documentation de programmation.
- Recommande la modification des normes de développement, d'entretien et des systèmes.
- Enseigne aux utilisateurs à convertir et mettre en application les systèmes.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **ANS6454<sup>3</sup> : Programmeur/analyste - avancé \***

---

- Conçoit, met au point, modifie, débogue et évalue des programmes pour les secteurs fonctionnels notamment, mais pas exclusivement, la finance, les RH, la fabrication et le marketing.
- Analyse les programmes déjà en place ou formule la logique des nouveaux systèmes, élabore les procédures logiques, prépare l'établissement d'organigrammes, effectue le codage et teste ou débogue les programmes.
- Conçoit des plans de conversion et de mise en application des systèmes. Prépare et fait approuver la documentation des systèmes et la documentation de programmation.
- Recommande la modification des normes de développement, d'entretien et des systèmes.
- Enseigne aux utilisateurs à convertir et mettre en application les systèmes.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes, et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : A une vaste expérience, utilise des notions spécialisées et se fonde sur les objectifs de l'entreprise pour résoudre des problèmes complexes de façon créative et efficace. Il existe certains obstacles à l'admission à ce niveau (c.-à-d. contrôle par le service/les pairs). Niveau auquel la carrière peut plafonner. Chargé de questions complexes pour lesquelles l'analyse d'une situation ou de données exige une évaluation en profondeur de facteurs variables. Exerce son jugement pour sélectionner les méthodes, techniques et critères d'évaluation utilisés pour obtenir des résultats. Réseaute avec des contacts clés en dehors de son domaine d'expertise.

### **ANS3492<sup>3</sup> : Programmeur/analyste - Superviseur 1<sup>er</sup> niveau**

---

- Planifie, accomplit et coordonne des activités de programmation des applications.
- Effectue et prépare des études de faisabilité pour les nouvelles applications de traitement des données ou pour la révision des systèmes déjà existants. Prépare des estimations du coût de création des systèmes, des budgets et des échéanciers.
- Prépare et présente des ébauches de projet à la direction et aux services utilisateurs.
- Établit des normes de programmation et les besoins de documentation des programmes.
- Examine l'état actuel des applications de système et recommande des améliorations.
- Surveille le processus de conception et dresse des rapports sur les projets de systèmes.
- Choisit, forme et évalue le personnel pour assurer un fonctionnement efficace.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes. Peut participer à des solutions pour lesquelles les ordinateurs de l'entreprise servent d'hôte, des solutions

1. Titre du poste révisé  
2. Description du poste révisée  
3. Nouveau poste

en ligne ou peut inclure des postes basés sur des projets conjoints avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition.

**ITE762 : Analyste des systèmes de gestion - intermédiaire \***

---

- Assure la liaison avec divers services internes afin de déterminer les solutions de technologie de l'information appropriées à leur environnement de travail actuel.
- Établit et documente la portée et les objectifs des systèmes pour des projets simples ou modérément complexes.
- Révise des rapports sur les temps réponse, les journaux et les tendances que révèlent les problèmes signalés – élabore et applique les solutions appropriées.

\* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne où l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes, et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

**ITE763 : Analyste des systèmes de gestion - principal \***

---

- Assure la liaison avec divers services internes afin de déterminer les solutions de technologie de l'information appropriées à leur environnement de travail actuel.
- Établit et documente la portée et les objectifs des systèmes pour des projets complexes.
- Analyse et révisé des rapports sur les temps de réponse, les journaux et les tendances que révèlent les problèmes signalés – fournit des conseils sur l'élaboration et l'application de solutions appropriées.

\* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

**ANS6562 : Spécialiste de la téléassistance en TI (centre de soutien technique) –**

**Intermédiaire \***

---

- Coordonne les appels des employés, diagnostique les problèmes et les résout.
- Procure des services de soutien aux employés pour régler les problèmes techniques et les problèmes de TI relativement aux ordinateurs de bureau, aux ordinateurs portables ou aux réseaux signalés par des employés locaux ou par des employés utilisant l'accès à distance.
- Résout rapidement les problèmes des clients ou les soumet aux techniciens concernés.
- Informe la direction et les utilisateurs des progrès des travaux.
- Entretient de bonnes relations avec les utilisateurs.

1. Titre du poste révisé
2. Description du poste révisée
3. Nouveau poste

- Conçoit, documente et met en application des procédures d'utilisation standardisées et des directives de service à la clientèle relativement à la téléassistance en TI.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes, et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

#### **ITE6462 : Analyste en besoins d'affaires - intermédiaire \***

---

- Analyse des problèmes d'affaires complexes devant être résolus au moyen de systèmes automatisés.
- Applique son expertise technique à la conception, à l'évaluation et au développement de systèmes et de procédures rentables et conformes aux besoins des utilisateurs.
- Paramétrise les systèmes et les options.
- Planifie et réalise les essais unitaires, d'intégration et d'acceptation.
- Élabore des spécifications permettant de répondre aux besoins d'affaires.
- Assure la conception détaillée des systèmes automatisés.
- Peut conseiller les utilisateurs en matière de systèmes automatisés.
- Peut diriger des équipes multidisciplinaires chargées de résoudre des problèmes d'affaires ou techniques.

- \* **Niveau** : Acquiert une certaine expertise. Applique les politiques et procédures afin de résoudre des problèmes de nature variée. Travail ayant une portée moyenne pour lequel l'analyse d'une situation ou de données exige d'évaluer un ensemble de facteurs. Exerce son jugement sous réserve de procédures et pratiques bien définies afin de décider des mesures à prendre. Bâtit de bonnes relations de travail à l'interne et à l'externe. Reçoit habituellement des instructions générales pour les tâches courantes et des instructions détaillées pour les nouvelles tâches ou les nouveaux projets.

#### **ITE6463 : Analyste en besoins d'affaires - principal \***

---

- Analyse des problèmes d'affaires complexes devant être résolus au moyen de systèmes automatisés.
- Applique son expertise technique à la conception, à l'évaluation et au développement de systèmes et de procédures rentables et conformes aux besoins des utilisateurs.
- Paramétrise les systèmes et les options.
- Planifie et réalise les essais unitaires, d'intégration et d'acceptation.
- Élabore des spécifications permettant de répondre aux besoins d'affaires.
- Assure la conception détaillée des systèmes automatisés.
- Peut conseiller les utilisateurs en matière de systèmes automatisés.
- Peut diriger des équipes multidisciplinaires chargées de résoudre des problèmes d'affaires ou techniques.

1. Titre du poste révisé
2. Description du poste révisée
3. Nouveau poste

- \* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **ANS6553 : Programmeur/analyste organisationnel – principal \* – (ERP)**

- Effectue l'analyse, la conception, l'évaluation, la modification, l'essai et la mise en oeuvre de systèmes organisationnels (par exemple Oracle, SAP, Baan, PeopleSoft) dans tous les secteurs fonctionnels.
- Planifie et dirige des études sur des applications potentielles de traitement des données et prépare des projets de conception comportant des coûts, des délais et des solutions de rechanges susceptibles de satisfaire les besoins actuels et futurs de l'entreprise.
- Conçoit des plans et protocoles d'essai pour évaluer le rendement des systèmes.
- Effectue l'analyse des données techniques des systèmes et utilise les plus récents outils d'analyse/de création de diagrammes pour représenter les processus commerciaux/techniques.
- Conçoit des plans de conversion et de mise en application des systèmes.
- Prépare la documentation pour les systèmes et la programmation et la fait approuver.
- Recommande des changements aux normes de conception et d'entretien et aux normes des systèmes.
- Coordonne la mise à niveau des systèmes.
- Enseigne au personnel la conversion et la mise en application des systèmes.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes, et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **ANS6583<sup>1</sup> : Analyste de la sécurité informatique – principal \***

- Effectue des contrôles de sécurité afin d'empêcher des pirates informatiques d'infiltrer les systèmes d'information de l'entreprise ou de mettre en danger les programmes de commerce électronique.
- Enquête sur les tentatives de compromission des protocoles de sécurité.
- Entretien les systèmes de sécurité des routeurs et des aiguillages.
- Administre les politiques de sécurité afin de contrôler l'accès aux systèmes.
- Maintient le pare-feu de l'entreprise.

1. Titre du poste révisé  
2. Description du poste révisée  
3. Nouveau poste

- Utilise les méthodes de codage applicables.
- Informe la direction sur les répercussions néfastes du vol, de la destruction ou de la modification de l'information ou des répercussions sur les affaires de l'impossibilité d'avoir accès à l'information.

Note : Peut être axé sur les clients internes ou sur les clients externes et peut travailler avec les Services professionnels et les fonctions d'impartition. Peut participer à des solutions en ligne applicables à toute l'entreprise.

- \* **Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

#### **TCITE794 : Programmeur**

---

- Construit, modifie, documente ou teste les modules des programmes.
- Optimise ou réécrit des segments d'une application.
- Implante des modifications.
- Choisit et applique les normes approuvées.
- Effectue des tests d'intégration et la construction des systèmes.
- Recherche et évalue des logiciels.

#### **TCITE795 : Intégrateur (WEB)**

---

- Intègre les maquettes dans les pages web.
- Adapte, intègre et codifie les modules des programmes.
- Effectue des essais et documente les programmes.
- Conçoit des programmes pour assurer l'interface avec les systèmes existants.
- Assure l'utilisation efficace des systèmes.
- Participe à la formation des utilisateurs des systèmes.

#### **TCITE797 : Technicien support technique externe**

---

- Implante les systèmes et/ou les programmes chez les clients ou les utilisateurs.
- Configure les systèmes selon les spécifications des clients.
- Fournit le soutien des applications et des logiciels auprès des clients et des utilisateurs.
- Identifie et évalue l'architecture, les systèmes d'exploitation et les logiciels pour répondre aux exigences des utilisateurs.
- Fournit le support technique auprès des clients et des utilisateurs afin de résoudre les problèmes qui surviennent.
- Vulgarise les manuels techniques ou les cahiers de procédures.
- Assure la maintenance et la mise à jour des logiciels des postes de travail.

#### **TCITE798 : Concepteur WEB – Web designer**

---

- Crée, optimise et enchâsse les composantes pour le Web.

- Écrit et conçoit des éléments simples de programmation.
- Conçoit la navigation sur le site Web.
- Définit l'architecture du site.
- Participe à la rédaction de l'arborescence du site.
- Rassemble et organise l'information à inclure sur le site.
- Définit l'aspect graphique des pages Web en intégrant des concepts de design en collaboration avec l'infographiste.
- Participe à la conception et à l'amélioration des images, des vidéos et du son.
- Participe à l'analyse des besoins des clients et du public-cible.
- Teste le bon fonctionnement du site et assure une veille technologique.

### **TCITE799<sup>2</sup> : Rédacteur technique**

---

- Livre un matériel bien rédigé pour la documentation technique.
- Analyse et détermine un éventail d'exigences physiques des ressources.
- Gère un plan ou un projet pour un produit d'information.
- Écrit les modules documentant les exigences, les procédures, les politiques, etc.
- Conçoit de l'information pour les installations et les écrans d'aide en ligne.
- Conçoit, prépare et rédige un manuel de communication et d'audiovisuel.
- Présente la documentation générale et les changements en ressources au personnel et aux utilisateurs.
- Teste la qualité, l'efficacité et la précision des nouveaux produits sur les ressources.
- Corrige les produits d'information et le matériel sur les ressources.
- Répond à des questions détaillées et de portée étendue.
- Assure l'uniformité des fonctions sur les plates-formes, les systèmes et les projets.
- Peut aussi être appelé à traduire des documents techniques.

### **TCITE790 : Infographiste**

---

- Conçoit et réalise les images, les graphiques et les tableaux (maquettes web).
- Crée le contenu visuel incluant la disposition du texte et la mise en page.
- Participe, avec les autres membres de l'équipe, au développement de l'interface graphique et des contenus visuels.
- S'assure de la cohérence visuelle et ergonomique de ses réalisations.
- Manipule les fichiers de vidéo, de photographie et de son.
- Propose de nouvelles approches/méthodes de production infographique.

### **ANS5773 : Conseiller en processus opérationnels – principal\***

---

- Est principalement responsable de l'élaboration de solutions axées sur les processus opérationnels pour les clients. Les clients voient cette ressource comme un conseiller.
- Définit les besoins des clients, établit une stratégie et élabore un plan/une proposition de livraison du projet qui donne généralement lieu à la modification de la fonction ou du processus interne afin d'en améliorer l'efficacité et l'efficacité.
- Peut recommander de confier l'exécution future à un tiers.
- L'exécution est généralement évaluée en fonction de l'utilisation (heures facturables).

1. Titre du poste révisé  
 2. Description du poste révisée  
 3. Nouveau poste

**Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **ANS5473<sup>1</sup> : Analyste Web/Ergonome – principal \***

---

- Étudie les modèles de comportement sur les sites Web à l'aide d'outils de mesure afin d'analyser et d'optimiser les résultats commerciaux et l'expérience des utilisateurs.
- Utilise les données quantitatives recueillies à l'aide d'outils de mesure de logiciels, des extraits de trafic, des parcours de navigation et des « zoom » avant afin d'acquérir une compréhension des comportements, des caractéristiques démographiques et du cycle de vie des clients.
- Coordonne, avec les clients internes, les besoins en matière de rapports afin d'atteindre les objectifs commerciaux. Applique les renseignements commerciaux basés sur des statistiques aux problèmes de l'entreprise et formule des recommandations.
- Doit généralement avoir des compétences en applications Web analytiques, des aptitudes marquées en bases de données et une compréhension technique de l'architecture de sites Web.

**\*Niveau** : Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

## **Jeux**

### **TCITE310 : Directeurs artistiques**

---

- Responsable de la qualité et de la conformité de la production graphique du jeu.
- Supervise et supporte une équipe d'artistes (modeleurs, animateur, artiste-texture, etc.) dans le processus de production afin que le produit fini corresponde à la demande du client.
- Maintient le lien de communication avec le client externe (producteur, distributeur, détenteurs de licences, éditeur) et participe aux présentations du produit aux clients.
- Diffuse à l'équipe graphique le style et les objectifs d'un jeu spécifique.
- Interagit avec le concepteur de son et le concepteur de jeu pour s'assurer de la cohérence de toutes les facettes du jeu.
- S'assure de la qualité, de l'uniformité et du contenu de la production graphique du jeu, et ce, tout au long du processus de production.

### **ANS5953 : Concepteur de jeux – principal \***

---

- Planifie et définit l'ensemble des éléments et des composantes d'un jeu électronique, y compris le décor, la structure, les règles, le déroulement du scénario, le design de

1. Titre du poste révisé  
2. Description du poste révisée  
3. Nouveau poste

l'interface et les mécanismes de jeu, compte tenu des contraintes de temps et de budget.

- Transmet sa vision et obtient l'approbation du concept au moyen d'un prototype du jeu, avec l'aide notamment des programmeurs et des producteurs.
- Crée la documentation sur le design nécessaire à la production complète.
- Ajuste les spécifications initiales du jeu en fonction des contraintes techniques.
- Fournit supervision et leadership à l'équipe d'artistes, d'animateurs et de programmeurs qui créent le produit final; s'assure que le concept et la vision d'origine soient bien compris.

**Niveau :** Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

#### **ANS5963 : Artiste – principal \***

---

- Créateur d'éléments visuels utilisés dans des jeux électroniques, des sites Web ou des logiciels.
- Communique les éléments visuels proposés durant la phase de préproduction du jeu en utilisant l'art conceptuel et les scénarios-maquettes.
- Esquisse les personnages et les images en appliquant des aptitudes artistiques et une connaissance des mouvements mécaniques et anatomiques, de l'architecture et de la représentation des traits très poussées.
- Utilise de façon appropriée la couleur, la composition, la perspective et l'humeur par le regard, l'expression et l'émotion pour les personnes, les lieux et les objets.
- Développe un produit en utilisant couramment des logiciels d'infographie 3D tels 3D Studio Max, Maya et Softimage ainsi que des logiciels 2D comme Photoshop.

**Niveau :** Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

#### **ANS5973 : Animateur – principal \***

---

- Donne contrôle et mouvement aux personnages, créatures, objets et paysages qu'affichent les jeux électroniques, les sites Web ou les logiciels.
- Applique ses connaissances et utilise ses compétences techniques en *rigging* et *skinning*, en cinétique et en cinématographie de base.
- Collabore avec les programmeurs et les artistes afin d'équilibrer les mouvements harmonieux et l'exécution optimisée sur la plateforme cible.

- Applique au produit les compétences, les connaissances et les aptitudes acquises dans au moins un progiciel d'animation, tels 3D Studio Max, Character Studio ou Maya.

**Niveau :** Spécialiste chevronné ayant une connaissance approfondie de son domaine. Résout avec créativité des problèmes très variés. Titulaire spécialiste entièrement qualifié et axé sur la carrière. Chargé de problèmes de portées diverses pour lesquels l'analyse de données exige l'évaluation de facteurs identifiables. Exerce un bon jugement dans le choix des méthodes et techniques d'obtention de solutions. Réseautage avec les cadres de direction, internes et externes, de son domaine d'expertise. Reçoit habituellement peu d'instructions pour les activités courantes et des instructions générales pour les nouvelles tâches.

### **TCITE800 : Concepteur scénariste**

---

- Participe à l'analyse des besoins du client.
- Définit et développe le concept initial du produit ou service.
- Adapte le concept et les médias aux commentaires du client.
- Planifie l'interactivité, le schéma de navigation et le schéma de l'interface usager.
- Participe à la rédaction des spécifications.
- Élabore la documentation destinée aux différents intervenants avec le gestionnaire de projets.
- Détermine les types de contenus et élabore le scénario de production.
- Veille à la réalisation d'une maquette représentative du concept.
- Participe au design des interfaces.
- Collabore à la structuration du contenu, de la production et à la validation du produit.

## **Ventes**

### **SAL210 : Directeur principal des ventes**

---

- Dirige et supervise une force de vente appartenant à une région géographique précise ou à un groupe de produits ou de services.
- Élabore et met en oeuvre des objectifs à court et à long terme pour des régions géographiques ou pour un groupe de produits ou de services.
- Travaille en collaboration avec d'autres services, y compris le marketing, les finances ou la production afin de déterminer le prix des produits ou des services et les types d'escomptes offerts aux acheteurs à grand volume.
- Travaille en collaboration avec une force de vente à la promotion d'affaires nouvelles auprès des clients actuels ou éventuels.
- Collabore aux négociations concernant des comptes complexes ou importants.

### **ANSS622 : Chargé de compte – Vente directe \***

---

- Est chargé de vendre les produits ou services de l'entreprise directement aux utilisateurs.
- Ouvre de nouveaux comptes ou développe les comptes existants dans un territoire, une industrie ou un segment d'une catégorie de produits.

1. Titre du poste révisé  
 2. Description du poste révisée  
 3. Nouveau poste

**\*Niveau** : Chargés de compte pleinement compétents qui ne sont plus des débutants, mais qui ne sont pas encore des chargés de compte principaux. Habituellement responsables de comptes ou de territoires petits ou moyens et doivent atteindre des quotas petits ou moyens.

### **ANSS762 : Repr. - Ventes internes/ventes à distance\***

---

- Vend les produits ou les services de l'entreprise, ou les deux, au téléphone ; peut diriger les clients vers un site Web où ils trouveront de l'information.
- Essentiellement chargé de conclure des ventes lors d'appels d'arrivée et de prendre des commandes.

**\* Niveau** : Met en pratique ses compétences et applique les politiques et procédures de l'entreprise afin d'accomplir ses tâches. Est chargé de tâches semi-routinières mais doit à l'occasion déroger aux pratiques usuelles. Suit habituellement des procédures établies et n'a besoin d'instructions que pour accomplir de nouvelles tâches.

## **Contrôle et assurance de la qualité**

### **ANS7683 <sup>1</sup> : Analyste en contrôle de la qualité – fabrication\***

---

- Inspecte les produits ou vérifie les programmes de contrôle de la qualité ou les deux.
- Inspecte les chaînes d'emballage et de fabrication, recueille des échantillons et met à l'essai les composants et les matières premières reçus.
- S'assure que les matières premières, les produits en cours de fabrication et les produits finis satisfassent aux normes de l'entreprise.
- Peut apposer des étiquettes d'approbation ou de rejet sur des matières premières en vrac après évaluation des données analytiques.
- Peut évaluer les projets d'étiquettes et les versions finales en se basant sur ses connaissances des règlements sur l'étiquetage.
- Minimise les temps d'arrêt en réduisant la nécessité de modifier la production et les rappels.

Note : Les employés qui inspectent les produits finis doivent aussi être classés dans cette famille d'emplois.

**\*Niveau** : A une bonne compréhension du poste et accomplit une large gamme de tâches en se basant sur ses connaissances et ses aptitudes. Tâches moyennement difficiles, où il faut faire preuve de jugement pour résoudre les problèmes ou faire des recommandations. Reçoit habituellement peu d'instructions sur les tâches courantes et des instructions générales sur les tâches nouvelles.

### **ANS7783 <sup>3</sup> : Analyste en contrôle de la qualité – logiciel**

---

- Vérifie la qualité des produits selon les normes et les procédures en vigueur.
- Développe des stratégies et des plans de tests.
- Exécute les tests de régression du logiciel afin de s'assurer qu'ils fonctionnent correctement et ne présentent aucune anomalie.
- Utilise et améliore le système de suivi des irrégularités.
- Prépare des plans d'essai aux fins de validation.
- Développe et collabore à la maintenance des tests automatisés.

1. Titre du poste révisé  
2. Description du poste révisée  
3. Nouveau poste

- Analyse le déroulement des opérations.
- Apporte les recommandations susceptibles d'améliorer l'efficacité et la qualité du produit.
- Identifie les pistes d'optimisation du processus de qualité.