

# BILAN RÉALISATIONS 2010 2011



*Comité sectoriel de main-d'œuvre  
en technologies de l'information  
et des communications*

# TABLE DES MATIÈRES

ADMINISTRATEURS 2010-2011.....	3
ÉQUIPE 2010-2011.....	4
INDICATEURS DE GESTION.....	5
BILAN DE L'ANNÉE.....	6
INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL.....	7
PROBLÉMATIQUES RELIÉES À DES CLIENTÈLES CIBLÉES.....	8
- PROFESSIONNELS FORMÉS À L'ÉTRANGER (PFÉ).....	8
- JEUNES DU SECONDAIRE.....	9
FORMATION CONTINUE POUR LE CHEMINEMENT DES TRAVAILLEURS EN EMPLOI.....	11
PROMOTION DES MEILLEURES PRATIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	12
QUALIFICATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE.....	13
VALORISATION DES PRODUITS ET SERVICES.....	15
QUELQUES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES.....	16
- CONFÉRENCES.....	16
- MEMBRE DES ASSOCIATIONS DU SECTEUR D'ACTIVITÉS.....	16
- PUBLICATIONS.....	17
- MATÉRIEL PROMOTIONNEL.....	18

**Président du conseil d'administration :**

François Rainville, président-directeur général, Élodia

**Vice-président du conseil d'administration :**

Pierre Lecavalier, président sortant du Réseau ACTION TI

**Secrétaire-trésorier du conseil d'administration :**

David Poellhuber, président, ZeroSPAM

**Administrateurs :**

Francis Baillet, vice-président ressources humaines, Ubisoft Montréal

Richard Chaumont, représentant national du Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier

Édith Larouche, vice-présidente Opérations internes et Ressources humaines, CGI

François Morin, premier chef divisionnaire, Bell grandes entreprises

Annie Thibodeau, directrice générale, Association québécoise des informaticiennes et informaticiens indépendants (AQIII)

Éric Veilleux, président directeur général, Maerix

Sylvie Gagnon, directrice générale, TECHNOCompétences

**Observateurs :**

Sihem Benlizidia, conseillère au développement industriel, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

Pierre Boisseau, conseiller à l'intervention sectorielle, Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Monique Deschênes, conseillère au développement des compétences et à l'intervention sectorielle par interim Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Cécile Hammond, responsable de la formation sectorielle, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

André Larouche, directeur général, Alogient

Odette Trépanier, responsable du secteur de formation, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)

# ÉQUIPE 2010-2011

Sylvie Gagnon, directrice générale

Rémi Villeneuve, directeur adjoint et coordonnateur de la formation continue

Geneviève Brouillette, gestionnaire de projets — formation et qualification

Roxane Claessens, directrice des communications

Cindy Deslippes Gauthier, chargée de projets – communication

Martine Lafrance, gestionnaire de projets – professionnels formés à l'étranger

Nadine Latreille, technicienne en administration

Anna Sylla, agente de projets et service à la clientèle

## **Les personnes ci-dessous ont également travaillé pour *TECHNO Compétences* en 2010-2011 :**

Louise Bastien, adjointe administrative

Manouane Beauchamp, directeur de projets

Magali Demers, agente d'information

Sonia Girard, agente de projets – ressources humaines

Lindsay Moore, agente aux communications

# INDICATEURS DE GESTION

## TAUX DE SATISFACTION



**2010-2011**

**OBJECTIF :**  
94.5 %  
**TAUX DE SATISFACTION :**  
92 %

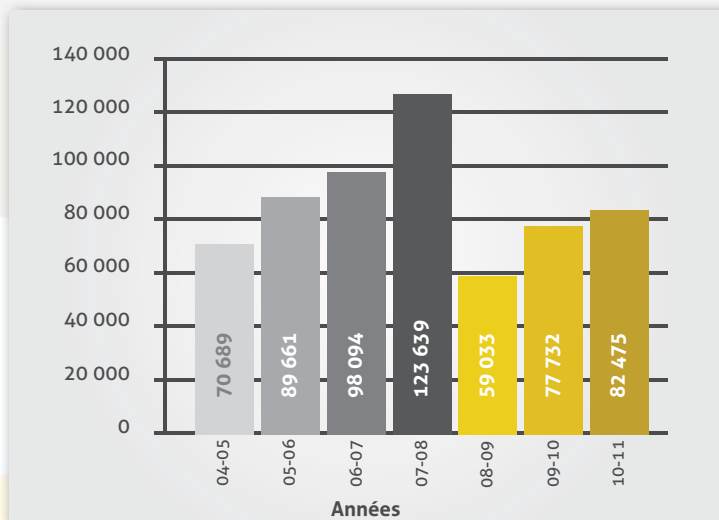
**2009 -2010**

**OBJECTIF :**  
94.5 %  
**TAUX DE SATISFACTION :**  
86 %



## NOMBRE DE VISITEURS UNIQUES

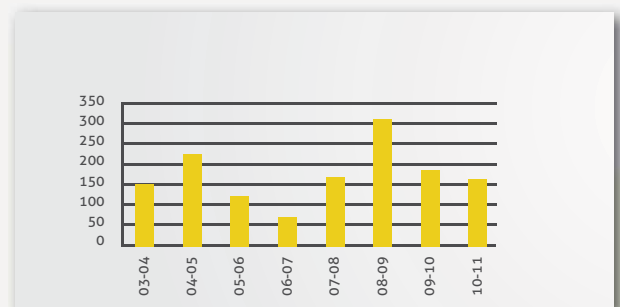
SITE WEB [WWW.TECHNOCOMPETENCES.QC.CA](http://WWW.TECHNOCOMPETENCES.QC.CA)



\*L'utilisation de **Google Analytics** à partir de 2008 rend caduques les données antérieures vu sa méthodologie

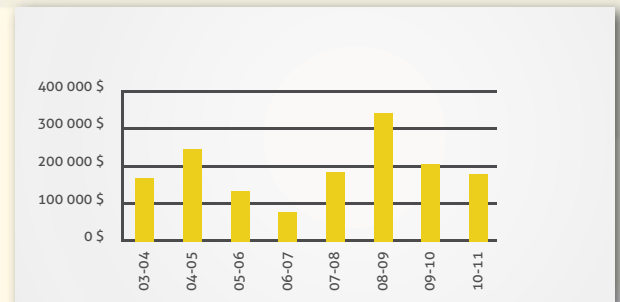
## NOMBRE D'ENTREPRISES

AYANT CONTRIBUÉ EN \$ ET EN SERVICE



## MONTANT DES CONTRIBUTIONS

DES ENTREPRISES EN \$ ET EN SERVICE



## UNE CONCERTATION TISSÉE SERRÉE POUR Doter LES ENTREPRISES D'UNE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE EN QUANTITÉ SUFFISANTE

TECHNOCompétences termine la deuxième année du triennat 2009-2012, forte d'une collaboration étroite avec ses partenaires industriels et associatifs et de ses nombreuses réalisations qui contribuent à la mission de TECHNOCompétences, c'est-à-dire, le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi dans le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC). Plusieurs clientèles doivent faire l'objet d'une attention soutenue : les personnes à la recherche d'un emploi, les professionnels formés à l'étranger, les travailleurs de l'industrie et finalement la relève, maillon stratégique pour garantir un avenir radieux à notre secteur! Ainsi, plusieurs actions et projets ont été entrepris dans le but de répondre aux nombreux besoins de chaque clientèle.

Tout d'abord, les personnes à la recherche d'un emploi ont pu prendre connaissance de l'*Étude sur les ANALYSTES D'AFFAIRES dans le domaine des technologies de l'information*, qui donne de très bonnes indications sur la profession et son avenir. De même, le **DIAGNOSTIC SECTORIEL**, lancé à l'Assemblée générale annuelle 2011, permet de baliser les tendances et enjeux du secteur.

Afin de contribuer à un meilleur avenir pour les travailleurs formés à l'étranger en technologies de l'information, TECHNOCompétences a mis sur pied le programme **INTÉGRATION MONTRÉAL**, un projet pilote financé par la Direction régionale de l'Île-de-Montréal d'Emploi-Québec. Grâce à une campagne de promotion ciblée, cinq entreprises participantes et deux embauches se sont concrétisées au 31 mars 2011, ainsi que l'inscription de **107 CANDIDATS** dans la base de données.

Il ne s'agit pas simplement de recruter de nouvelles ressources, encore faut-il conserver les actifs et le savoir au sein de l'entreprise. À ce sujet, TECHNOCompétences a publié le **GUIDE DE RÉTENTION DU PERSONNEL en technologies de l'information et des communications (TIC)**. Le lancement a eu lieu dans le cadre des ateliers RH de l'Association québécoise des technologies (AQT).

Et une fois recrutées, les ressources humaines doivent faire l'objet d'une préoccupation constante pour la mise à niveau de leurs connaissances et compétences. Ainsi, deux

normes professionnelles ont vu le jour, celle de **TESTEUR DE JEUX** et celle de **TECHNICIEN EN CÂBLAGE STRUCTURÉ**. Elles sont composées des compétences qui décrivent l'exercice du métier et constituent un référentiel utilisé pour l'acquisition des compétences, puis leur reconnaissance. C'est un grand pas vers la mise en valeur par l'ensemble de l'industrie, de même que la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et d'Emploi-Québec, d'une main-d'œuvre peu scolarisée.

De même, le lancement d'un programme de **FORMATIONS GROUPÉES**, subventionnées par le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO), a permis à plus de 200 travailleurs de parfaire leurs connaissances en gestion des ressources humaines ou sur certaines techniques de pointe. Ce sont 160 000 \$ du budget de TECHNOCompétences qui ont servi à aiguïser les connaissances des employés de l'industrie, un cumul de **4 604 HEURES DE FORMATION**.

Et finalement, avec la relève, c'est de l'avenir du secteur dont il est question. Ainsi, TECHNOCompétences a fait la promotion d'une charte des responsabilités auprès des gestionnaires d'entreprises pour les sensibiliser à l'intégration des stagiaires et étudiants à l'emploi. Plus de 40 entreprises et 29 maisons d'enseignement se sont engagées à respecter les **SEPT ENGAGEMENTS POUR UN DÉVELOPPEMENT ÉTHIQUE DE LA RELÈVE**.

Cette relève fait l'objet de préoccupations très importantes qui mènent à des activités variées et constantes de promotion auprès des jeunes du secondaire, dans le cadre de la campagne **MACARRIÈRETECHNO.COM**. C'est plus de 125 000 \$ qui ont été investis dans ces projets, sans compter les ressources humaines qui consacrent de nombreuses heures aux activités de la campagne. Et 2011-2012 annonce une année encore plus importante : soyez à l'écoute et surtout impliqués!

## DIAGNOSTIC SECTORIEL

Collecte d'information et début de la réalisation du diagnostic sectoriel. Organisation de trois groupes de discussion. Deux groupes à Montréal totalisant 15 participants et un groupe de cinq participants à Québec. Contribution des participants à hauteur de 4 061 \$.

## ÉTUDES ET ANALYSES

Lancement et promotion de l'étude sur le poste d'analyste d'affaires en technologies de l'information dans le but de le définir et le standardiser. Organisation d'une présentation de l'étude à Montréal avec plusieurs conférenciers. Contribution des 62 participants à hauteur de 13 278 \$. Présentation de l'étude à l'International Institute of Business Analysis (IIBA) – chapitre de Montréal (environ 30 participants).



## MÉCANISME DE PRÉVISION DE L'EMPLOI

Remaniement des intrants de l'indice *TECHNOCompétences* et mise à jour sur son site Web reflétant les perspectives d'emplois en technologies de l'information et des communications.

Veille documentaire, couvrant tous les domaines des technologies de l'information et des communications.

## LES SOUS-SECTEURS EN CROISSANCE – SECTEUR DU JEU

Réalisation et publication du rapport 2010 *L'emploi dans l'industrie du jeu électronique au Québec*. Participation de 49 entreprises sur l'ensemble du territoire québécois.

## ENQUÊTE DE RÉMUNÉRATION

Lancement de *l'Enquête de rémunération sur les emplois en TI 2010* (réalisation dans l'année 2009-2010), en collaboration avec la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et la Direction régionale de l'Île-de-Montréal d'Emploi-Québec. Deux présentations des résultats de l'enquête aux participants : à Montréal devant 65 participants et à Québec devant 32 participants. Présentation des résultats sommaires aux membres de l'Association québécoise des informaticiennes et informaticiens indépendants (AQIII) (environ 60 participants).

Vente de cinq rapports d'enquête (1<sup>re</sup> année de mise en vente de l'enquête), en collaboration avec l'Association québécoise des technologies (AQT).

## AVIS SUR L'ADÉQUATION ET L'EMPLOI

Transmission d'un avis sur l'adéquation formation – emploi à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

## TABLEAU DES INDICATEURS

Mise à jour du tableau de bord de l'emploi : indicateurs statistiques (StatisTIC) sur les entreprises, la main-d'œuvre et la formation et sur l'affichage d'emploi en TIC, en collaboration avec Jobboom. Diffusion sur le site Internet de *TECHNOCompétences*.

## REPRÉSENTATION GOUVERNEMENTALE

Signataire du mémoire de TechnoMontréal « *Pour une compétitivité et une attractivité renforcées de l'industrie des TIC au Canada* » déposé au ministre d'Industrie Canada Tony Clement en juillet 2010.



## INTÉGRATION MONTRÉAL

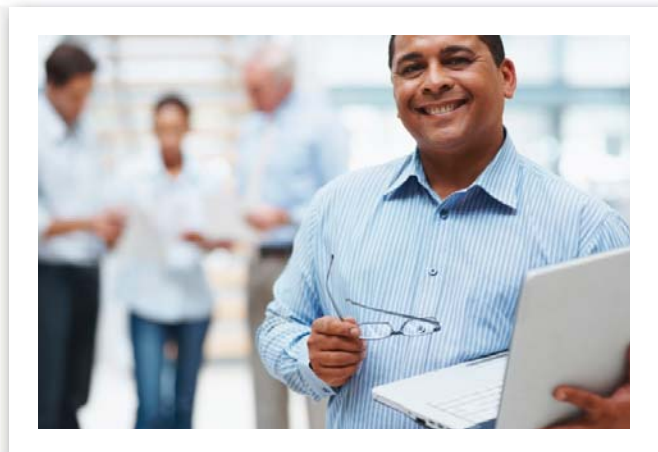
Mise sur pied du programme *Intégration Montréal*, un projet pilote financé par la Direction régionale de l'Île-de-Montréal d'Emploi-Québec et avec le partenariat soutenu de TechnoMontréal. Le programme vise l'insertion d'immigrants formés à l'étranger en TIC au sein d'entreprises. Déjà cinq entreprises participantes et deux embauches concrétisées au

31 mars 2011, ainsi que 107 candidats inscrits dans la base de données. Promotion du projet auprès des médias ethniques et production et diffusion de 1 800 cartons promotionnels et 115 affiches dans 115 organismes, dont les CLE de l'Île-de-Montréal et les centres d'aide à la recherche d'emploi. Participation à plusieurs salons et autres activités de promotion : salon Technofil 2011, RQuODE, Boule de cristal, Salon des carrières en TIC.



## OUTIL PRÉPARATOIRE À L'IMMIGRATION

Dans le cadre de l'initiative canadienne « Professionnels formés à l'étranger » du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), poursuite de la participation à la validation d'un outil préparatoire visant à trouver des solutions pour mieux intégrer ces ressources dans le secteur des TIC. Ce projet est clos et nous avons mis officiellement fin à la collaboration avec le CTIC pour ce projet spécifique.



## COMMUNAUTÉ DES MENTORS I3

Poursuite du projet de développement d'une communauté de pratique pour les mentors dans le secteur des TIC – Communauté des mentors i3 (Intégration des Immigrants en Informatique), en collaboration avec le Réseau ACTION TI Montréal, Leaders Diversité et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC). Actions menées dans le cadre du projet : élaboration du document « Processus, informations et outils suggérés pour soutenir le fonctionnement de projet, en particulier le registraire », création d'un plan préliminaire des meilleures pratiques, développement de grilles d'action pour les différents intervenants du projet, construction d'un plan de communication ayant obtenu comme couverture : 10 articles sur 10 médias spécialisés différents.

## EMPLOI - SECTEURS INNOVANTS ET IMMIGRATION

Collaboration au projet « Emploi - Secteurs innovants et immigration » de la Ville de Montréal, avec les trois grappes innovantes de Montréal, TechnoMontréal, Aéro Montréal et In Vivo et les CSMO de l'aérospatial CAMAQ et Pharmabio Développement, dans le but de favoriser l'intégration en emploi des nouveaux arrivants.

## PROMOTION DES CARRIÈRES EN TIC AUPRÈS DE LA RELÈVE



Poursuite de la campagne de promotion des carrières en TIC MaCarrièreTECHNO.com qui a pour but de faire la promotion des carrières dans le secteur des technologies de l'information. Implication de 10 entreprises participantes au financement de la campagne pour un total de 62 750 \$.

Responsable des communications et membre du comité organisateur de la 2<sup>e</sup> édition de l'événement *Cool! Les Technos!* dans le cadre des Journées Carrières Techno de TechnoMontréal. Promotion et relations de presse à Montréal et dans Lanaudière. Recrutement et responsable de Dominic Arpin, porte-parole de l'événement. Production et diffusion d'un cahier spécial de deux pages au centre du *Journal Métro*. Production de bracelets promotionnels et recherche de commandite. Présence au salon avec le stand MaCarrièreTECHNO.com et une animation du Conseil du Loisir Scientifique de Montréal (CLSM). Plus de 3 200 élèves et leurs parents ont participé à l'événement. Total de 134 mentions et articles dans les médias et réseaux sociaux.



Création de la page Facebook *Change le monde à ta manière* et mise en place d'activités reliées à la page avec l'agence Nurun grâce au financement du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) via son programme NovaScience. Discussions sur la page avec trois professionnels du secteur des TIC et deux écoles secondaires. Lancement d'un concours auprès des jeunes de proposition d'une application iPhone ou Facebook qui changerait leur monde. Fin du concours en juin 2011. À ce jour, plus de 500 personnes sont abonnées à la page.



Coordination des activités de la Semaine nationale des carrières en TIC à Montréal de la Coalition canadienne pour une relève en TIC (CCTIC). Participation active aux comités de la CCTIC à Toronto et création d'un comité consultatif à Montréal. La contribution des entreprises est à hauteur de 1 669 \$. Projet possible grâce au financement du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) via son programme NovaScience, ainsi que de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), de Ressources Humaines Canada et de la CCTIC.

Début de la refonte complète du site Web [www.macarrieretechno.com](http://www.macarrieretechno.com) dans le cadre du projet avec la CCTIC. Fonds provenant de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), de Ressources Humaines Canada et de la CCTIC.

Mise à jour du site Web [www.macarrieretechno.com](http://www.macarrieretechno.com), réunissant toute l'information pertinente sur les carrières en technologies de l'information : 26 fiches décrivant les professions, 26 capsules vidéo témoignages, dont 6 nouvelles, un répertoire des programmes de formation, une liste de 109 entreprises qui embauchent et un jeu d'exploration des carrières. Pour l'année 2010-2011, le site a connu une augmentation de 5 % du nombre de visites. Au total, il y a eu 33 689 visites, 27 596 visiteurs uniques et 146 579 pages vues.

En 2010-2011, 3 271 jeunes ont joué au *Tapis rouge 2.0* pour un total de 3 893 visites.



Diffusion de 8 bulletins d'information mensuel aux partenaires financiers.

Présentation de l'atelier *Alerte! L'informatique à la rescousse!* à 145 classes d'écoles secondaires de niveaux 3 à 5, soit 3 651 élèves rejoints, en partenariat avec la Boîte à science et le Conseil du Loisir Scientifique de Montréal (CLSM). Distribution du même nombre de dépliant et de crayons promotionnels.

Distribution de 4 790 dépliant MaCarrièreTECHNO.com, 11 900 crayons mousquetons, 1 110 dépliant *Alerte! L'informatique à la rescousse!*, 550 cartons promotionnels Facebook et 1 235 feuillets *Tapis rouge 2.0*.

Distribution de matériel lors de 20 activités et événements, tels que : Salon FPT de l'Estrie au Cégep de Sherbrooke, Super Expo-sciences Bell 2010, conférence sur les perspectives d'avenir au Cégep du Vieux-Montréal, Festival Eureka!, Colloque sur l'approche orientante de l'AQISEP, Colloque 2010 des conseillers et conseillères en orientation du Québec et Salon de l'éducation. Présence en personne à 15 événements.

Au total, 51 articles/mentions dans les médias, dont 37 pour la campagne Facebook *Change le monde à ta manière*.

### **PROGRAMME FOCUS SUR LES TIC**

Appui à l'étude visant l'implantation du programme canadien *Focus sur les technologies de l'information (TI)* du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), afin qu'il soit adapté au système scolaire québécois et éventuellement implanté au Québec. Le programme vise à aider les élèves du secondaire à acquérir des compétences en TI.

## FORMATIONS WEB EN RESSOURCES HUMAINES



### FORMATION POUR LES GESTIONNAIRES DE PREMIER NIVEAU

Promotion des formations en ligne formationRH.ca/HRlearning.ca par leur intégration au Programme de formation pour gestionnaires de 1<sup>er</sup> niveau et au nouveau guide sur la rétention du personnel de TECHNO *Compétences*. Promotion auprès des universités québécoises, via le bulletin *Boomerang* de Jobboom et le site AffairesRH.ca. Total de 29 742 visites pour le site

formationRH.ca pour un total de 22 322 visiteurs uniques (en moyenne, 63 % de nouveaux visiteurs). Total de 942 visites pour la version anglaise HRlearning.ca. Offre aux entreprises d'intégrer les capsules à leur système de formation interne. Total de sept entreprises participantes ou en démarche d'intégration : CAE, Coopérative des travailleurs CHNC, DTI Software, SITQ, Sobeys, Société de transport de l'Outaouais et Ville de Laval.

Les capsules de formation Web en ressources humaines se sont distinguées dans la catégorie « Environnement Web de collaboration ou de participation » en remportant un prix au gala des OCTAS 2010 organisé par le Réseau ACTION TI.

### FORMATION GROUPÉE POUR L'INDUSTRIE DU JEU

Travail acharné pour trouver une solution au développement de la main-d'œuvre et de l'emploi pour le secteur du jeu électronique. Dépôt d'une demande de subvention pour le financement de classes de maîtres à différentes instances d'Emploi-Québec et à la CPMT. Résultats positifs, mais concrétisés en 2011-2012.

### PROJETS DE FORMATION CONTINUE POUR QUELQUES CLIENTÈLES CIBLÉES EN EMPLOI

Offre de trois formations subventionnées auprès de plus de 60 entreprises et totalisant plus de 200 participants, pour un cumul de 4 604 heures de formation (financé par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)) :

- Programme de formation pour gestionnaires de 1<sup>er</sup> niveau en TI (44 h)
- Initiation à l'assurance qualité logiciel (12 h)
- Développement d'application iPhone et iPad (18 h)

Analyse des besoins de formation continue auprès de 43 entreprises.

Diffusion des calendriers « Compétences TECHNO » d'offres de formations de courte durée à 1 \$ ou 2 \$ l'heure; choix de formations destinées aux professionnels en technologies de l'information et des communications (TIC). À deux reprises dans l'année (septembre et janvier), à plus de 3 400 abonnés chaque fois. Entente de collaboration de la diffusion des calendriers adaptés à chacun des partenaires associatifs avec l'Association québécoise des informatiennes et informaticiens indépendants (AQIII), TechnoMontréal, l'Association québécoise des technologies (AQT) et le Réseau ACTION TI (participation uniquement à l'hiver 2011).

## PROMOTION DU DICTIONNAIRE DES PROFILS DE COMPÉTENCES EN TIC

Diffusion du dictionnaire des Profils de compétences en TIC du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC). Accès gratuits offerts à 238 personnes qui en ont fait la demande cette année.

Envoi de plus de 500 courriels pour signaler le changement des codes d'accès du dictionnaire à toutes les personnes qui en avaient fait la demande dans le passé.

## SUPPORT RH AUX ENTREPRISES

Réponse à 188 demandes ponctuelles d'information de nos partenaires et clients (entreprises, ministères, maisons d'enseignement, etc.).



## MISE À JOUR ET PROMOTION DES OUTILS EN GESTION DE RESSOURCES HUMAINES

Publication, lancement et promotion du *Guide de rétention du personnel en technologies de l'information et des communications (TIC)*. Conférence de lancement dans le cadre des ateliers RH de l'Association québécoise des technologies (AQT) devant 30 participants.

## ÉCHANGE D'EXPERTISE AVEC DES PARTENAIRES EUROPÉENS

Partenariat et partage de connaissances avec le Centre de Recherche Henri-Tudor et huit autres institutions d'autant de pays d'Europe pour le dépôt du projet « E4E – eSkills for e-Jobs in SME's » auprès des projets Leonardo de la Communauté économique européenne. Sujet visé : augmentation de la productivité par le biais d'acquisition de compétences liées à l'informatisation des processus des PME.

## PAMT TESTEUR DE JEU

Réalisation du profil de compétences, de la norme professionnelle et des outils d'apprentissage (guide du compagnon et carnet de l'apprenti) liés au Programme d'apprentissage en milieu de travail de même que la préparation d'un processus de reconnaissance des compétences pour le métier de testeur de jeu. L'Alliance numérique a été impliquée. Contribution des entreprises participantes à hauteur de 12 968 \$.



## PAMT TECHNICIEN EN CÂBLAGE STRUCTURÉ

Réalisation du profil de compétences et de la norme professionnelle, développement des outils d'apprentissage (guide du compagnon et carnet de l'apprenti) liés au Programme d'apprentissage en milieu de travail, de même que la préparation d'un processus de reconnaissance des compétences pour le métier de technicien en câblage structuré. Le Syndicat des Communications, de l'Énergie et du Papier (SCEP) et l'Association des entrepreneurs en câblage structuré (AERCS) ont été impliqués. Contribution des entreprises participantes à hauteur de 9 909 \$.

## CONCERTATION AVEC LES ENSEIGNANTS EN INFORMATIQUE AU COLLÉGIAL

Participation au 4<sup>e</sup> colloque des professeurs en TI au collégial, les 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2010 à l'École de technologie supérieure.

## RÉPERTOIRE DES PRATIQUES DE LIAISON ET PROMOTION

Mise à jour du répertoire des programmes de formation en technologies de l'information et des communications.

Création d'un répertoire des programmes de formation pour le domaine du jeu vidéo à Montréal.

## CHARTRE DES RESPONSABILITÉS

Promotion d'une chartre des responsabilités pour sensibiliser les gestionnaires d'entreprises à l'intégration des stagiaires et étudiants à l'emploi, pour encourager le développement de la relève en TI. Production et distribution gratuite d'une affiche à 30 entreprises et maisons d'enseignement qui en ont fait la demande pour un total de 97 affiches. Adhésion à la chartre sur le site Web de *TECHNO Compétences* de 41 entreprises et de 29 maisons d'enseignement, pour un total de 70.



© Marie-Ève Tremblay

## **RENOUVELLEMENT DES PROGRAMMES DE FORMATION INITIALE**

Membre du Pôle de spécialisation des TIC d'Éducation Montréal avec les représentants de la formation professionnelle et collégiale de l'Île-de-Montréal.

Participation et recrutement de représentants d'entreprise pour le comité aviseur et industriel de révision des programmes des technologies de l'information et des communications du Collège Dawson.

Délégation d'un représentant au groupe de travail pour donner un avis sur l'étude sectorielle portant sur les technologies sonores au Québec et la profession de technicienne et technicien spécialisé (une étude de pertinence pour mettre en place un nouveau programme d'études en technologies sonores menant à un DEC).

## **RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ET DES ACQUIS**

Collaboration avec Compétences Montréal pour la promotion de leur offre de service, particulièrement via le groupe LinkedIn de *TECHNOCompétences*.

## PLAN DE COMMUNICATION

Organisation de l'Assemblée générale annuelle à Montréal avec le conférencier Réjean Bourgault, président-directeur général et cofondateur de 5DEKA « Un futur fascinant : grandes tendances technologiques d'ici l'an 2050 et impacts sur nous et nos organisations », 116 participants.

Rédaction et mise en application d'un plan de communication lié au plan d'action triennal.

Envoi de 49 bulletins d'information aux abonnés en cours d'année, dont 6 bulletins spéciaux, pour un total d'environ 166 600 envois. Ouvertures uniques d'environ 40 762 (lectorat).

Moyenne des ouvertures uniques du bulletin hebdomadaire de 26 % pour un envoi à 3 400 contacts environ, soit le pourcentage moyen de taux d'ouverture d'un bulletin.

Promotion des activités de TECHNO*Compétences* dans de nombreux bulletins d'organisations et dans divers médias électroniques spécialisés en TI (ex. : VETIQ, Alliance numérique, Association québécoise des technologies (AQT), Le Lien multimédia, Réseau ACTION TI, etc.).

Réalisation et diffusion d'une carte de Noël envoyée à plus de 3 400 partenaires.

Réponse à 29 demandes d'information de la part de journalistes.

Parution de 191 articles/mentions concernant les produits de TECHNO*Compétences* ce qui constitue une augmentation de 161 % par rapport à 2009-2010 (73 mentions). Le site Web [www.formationRH.ca](http://www.formationRH.ca) regroupe à lui seul 19 articles.

Présence accrue dans les médias sociaux : Facebook (500 abonnés), Twitter (1 189 abonnés) et LinkedIn (320 membres).



## SITE WEB

Mise à jour du site Web [www.technocompetences.qc.ca](http://www.technocompetences.qc.ca). Fréquentation annuelle du site : 82 475 visiteurs uniques pour 387 702 pages vues, comparativement à 77 732 visiteurs uniques et un total de 381 398 pages vues en 2009-2010. Cela constitue une augmentation du nombre de visiteurs de 6 %. Sur le site anglais, 2 839 visiteurs uniques.

Nouveau formulaire automatisé dans la section « Contactez-nous », favorisant l'attribution des questions provenant des entreprises aux employés correspondants de TECHNO*Compétences*.

## BANQUE DE DONNÉES

Nombre de contacts dans la banque de données : 3 598. Il y a eu 159 désabonnements au bulletin, mais 429 inscriptions au cours de l'année.

## **CONFÉRENCES SUR L'EMPLOI ET LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS PRONONCÉES PAR TECHNOCOMPÉTENCES**

- Conférence au cégep du Vieux-Montréal sur les carrières en TIC à 150 conseillers en orientation du secondaire, de centres pour adultes et centres jeunesse emploi.
- Conférence sur les analystes d'affaires à l'IIBA – chapitre de Montréal. 30 participants.
- Présentation de l'Enquête de rémunération aux membres de l'AQIII. 60 participants.
- Conférence sur les perspectives d'emploi en TIC à 15 conseillers en orientation lors de l'événement *Cool! Les Technos!*
- Présentation du portrait de la relève en TIC au réseau RETMEQ, 15 représentants du Réseau de premiers responsables des environnements technologiques des moyennes entreprises du Québec.
- Lancement du *Guide de rétention* – Association québécoise des technologies, environ une trentaine de représentants de l'industrie des technologies de l'information.
- Présentation de la campagne de promotion des carrières lors de la tournée des comités sectoriels de main-d'œuvre à Montréal à 130 professionnels en employabilité.
- Conférence sur les analystes d'affaires lors de l'événement sur le thème organisé par TECHNOCompétences. 62 personnes présentes.
- Présentation du secteur des TIC au Collège Dawson. 20 personnes présentes.

## **MEMBRE DES ASSOCIATIONS DU SECTEUR D'ACTIVITÉS :**

- Alliance numérique et son Comité Jeu – Formation – entente de réciprocité
- Association des manufacturiers en électronique de Québec (AMEQ)
- Association québécoise des informaticiennes et informaticiens indépendants (AQIII) – bulletin Compétences TECHNO
- Association québécoise des technologies (AQT) – partenariat pour promotion et vente de l'Enquête de rémunération sur les emplois en TI 2010 et bulletin Compétences TECHNO
- CEFRIO – entente de réciprocité
- Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique
- Coalition canadienne pour une relève en TIC (CCTIC) – Semaine nationale des carrières en technologies
- Compétences Montréal
- Conférence régionale des élus de Montréal
- Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC); poste d'observateur au conseil d'administration et dictionnaire des profils de compétences – entente de réciprocité
- CRIM (anciennement Centre de recherche informatique de Montréal) – entente de réciprocité
- Cybercap

- Grappe des technologies de l'information de Québec organisée par la Chambre de commerce de Québec
- Institut de la sécurité de l'information du Québec (ISIQ)
- Institut Technologie de l'information et Sociétés (ITIS)
- International Game Developers Association – Chapitre de Montréal
- International Institute of Business Analysis (IIBA) - Chapitre de Montréal
- MEDEC – Les Sociétés canadiennes en technologies médicales, chapitre du Québec
- Project Management Institute – Montréal (PMI-Montreal)
- Québec International
- Réseau ACTION TI – entente de réciprocité, participation au Comité personnalité du mois en TI, Compétences TECHNO
- Réseau ACTION TI – Montréal, Projet i3 et bulletin Compétences TECHNO
- Réseau de la photonique du Québec
- Réseau des gestionnaires des Comités sectoriels de main-d'œuvre
- Société pour la promotion de la science et de la technologie – membre du conseil d'administration
- Syndicat des Communications, de l'Énergie, du Papier (SCEP)
- TechnoMontréal – Grappe des technologies de l'information du Montréal métropolitain; membre du comité Relève et bulletin Compétences TECHNO
- Voix des entrepreneurs en technologies de l'information de Québec (VETIQ)

## **PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES**

- « Étude sur les analystes d'affaires dans le domaine des technologies de l'information », 91 pages, mai 2010.
- « Sommaire de l'Enquête de rémunération sur les emplois en TI 2010 », 5 pages, mai 2010.
- « Répertoire des formations initiales en technologies de l'information et des communications », 104 pages, septembre 2010.
- « L'emploi dans l'industrie du jeu électronique au Québec en 2010 », 27 pages, octobre 2010.
- Répertoire « Formations en jeu vidéo dans la grande région de Montréal », 21 pages, mars 2011.

## **PUBLICATIONS IMPRIMÉES**

- « Enquête de rémunération sur les emplois en TI 2010 », 138 pages, mai 2010. (Diffusion limitée et exclusive aux participants)
- « Guide de rétention du personnel destiné aux entreprises du secteur des technologies de l'information », 55 pages, novembre 2010 (aussi disponible en ligne).

## MATÉRIEL PROMOTIONNEL ÉLECTRONIQUE

Super bannière Web animée concours *Change le monde à ta manière.*

## MATÉRIEL PROMOTIONNEL IMPRIMÉ

Carton promotionnel *Intégration Montréal*, 2 000 cartons promotionnels.

Affiche promotionnelle *Intégration Montréal*, 200 affiches.

Affiche *7 engagements pour un développement éthique de la relève*, 250 affiches.

Feuillet promotionnel *Alerte! L'informatique à la rescousse!*, 2 000 feuillets.

