

Sommaire public

« L'enquête salariale 2006 :
enquête de rémunération sur les emplois
en technologies de l'information » de TECHNOCompétences

La rémunération directe

« L'enquête salariale 2006 : enquête de rémunération sur les emplois en technologies de l'information » de TECHNOCompétences, réalisée par le Groupe-conseil Aon, la plus complète à ce jour dans le secteur au Québec, a été le fruit de la coopération de 142 entreprises qui embauchent en totalité 4 427 employés. Cette enquête a permis de documenter 30 postes repères ayant exclusivement des postes spécialisés en technologies de l'information.

La rémunération offerte dans le secteur des technologies de l'information peut varier de façon substantielle d'une région à l'autre du Québec. Par exemple, selon l'enquête de rémunération 2006 de TECHNOCompétences le salaire de base réel d'un analyste-programmeur intermédiaire passe d'une moyenne de 44 700 \$ à Québec à 52 900 \$ à Montréal. Au niveau des entreprises oeuvrant dans les autres régions du Québec, la moyenne s'élevait à 48 900 \$.

Toutefois, il faut éviter de généraliser puisque pour d'autres postes, la différence entre les régions peut-être beaucoup moins élevée. Le poste d'administrateur de base de données client/serveur en est un bel exemple. Le salaire de base réel passe d'une moyenne de 61 500 \$ à Québec à 60 500 \$ à Montréal. Une différence minime à l'avantage de Québec.

Le secteur d'activité a également un fort impact sur le salaire dans certains cas et dans d'autres, que très peu. La rémunération peut-être plus élevée pour un poste dans un secteur et moins élevée dans ce secteur pour d'autres postes. Notons que le salaire réel moyen d'un technicien en assurance de la qualité est de 43 000 \$ dans le secteur des éditeurs de logiciel alors qu'il s'élève à 48 600 \$ pour le secteur des services informatiques.

De plus, il est souvent mentionné que les grandes entreprises payent davantage que les plus petites. Il faut être prudent avec cette affirmation. Notons que la moyenne salariale de l'analyste des systèmes de gestion intermédiaire est de 66 900 \$ pour les entreprises comptant entre 50 et 99 employés alors qu'elle est de 53 100 \$ pour les entreprises de 100 employés et plus. Dans d'autres cas par contre, comme celui du directeur marketing, l'avantage est au plus grandes entreprises avec une moyenne de 84 400 pour les entreprises de plus de 100 employés alors qu'elle est de 67 600 \$ pour les entreprises de 50 à 99 employés.

Le tableau suivant affiche la médiane du salaire cible d'un titulaire pleinement qualifié dont le rendement est entièrement satisfaisant. Ces données sont un bon indice pour déterminer si la rémunération dans l'entreprise est concurrentielle. Mais pour avoir une analyse complète et précise, il faut obtenir des données plus détaillées et consulter plusieurs sources d'information.

	N ^{bre} d'organisations	N ^{bre} de titulaires	Médiane
Administrateur de base de données client/serveur	43	76	55 300 \$
Administrateur de réseau local	29	37	47 500 \$
Administrateur de réseaux	75	179	50 000 \$
Analyste des systèmes de gestion débutant	14	57	64 900 \$
Analyste des systèmes de gestion intermédiaire	30	144	64 900 \$
Analyste des systèmes de gestion principal	41	203	64 900 \$
Analyste-programmeur débutant	60	238	36 000 \$
Analyste-programmeur intermédiaire	106	733	49 900 \$
Analyste-programmeur principal	100	476	57 000 \$
Animateur 2D et 3D	9	57	36 100 \$
Chargé de projet – Expert	86	265	70 000 \$
Chargé de projet – Suivi client	58	162	65 000 \$
Concepteur scénariste	12	22	68 500 \$
Concepteur WEB – Web designer	22	49	52 000 \$
Conseiller service à la clientèle intermédiaire	54	207	36 100 \$
Directeur développement – R&D	90	136	91 700 \$
Directeur du marketing	33	77	83 500 \$
Directeur principal des ventes	58	77	84 400 \$
Directeur–Contrôle et assurance de la qualité	30	33	60 800 \$
Formateur externe	22	84	46 200 \$
Infographiste	24	73	31 400 \$
Intégrateur (WEB)	28	46	40 000 \$
Programmeur	54	265	43 000 \$
Rédacteur technique	26	35	47 600 \$
Représentant des ventes intermédiaire	52	115	50 000 \$
Représentant des ventes internes	33	62	41 400 \$
Spécialiste de service d'assistance intermédiaire	50	171	37 500 \$
Technicien assurance de la qualité	49	132	41 800 \$
Technicien multidisciplinaire	33	87	37 900 \$
Technicien support technique externe	50	174	45 200 \$

Les pratiques de rémunération

« L'enquête salariale 2006 : enquête de rémunération sur les emplois en technologies de l'information » de TECHNOCompétences, couvrait également différentes pratiques de rémunération. Pour cet aspect de l'enquête, nous avons obtenu la coopération de 152 entreprises. Ainsi, il est constaté que 42 % des répondants à l'enquête offrent un régime de retraite (REER collectif, cotisations déterminées, etc.) à leurs employés et 88 % offrent un régime d'avantages sociaux.

Il est aussi intéressant de noter qu'une grande partie des entreprises sont plus généreuses que la Loi sur les normes du travail en ce qui concerne les vacances. En moyenne, les entreprises accordent une troisième semaine après trois ans de service pour les directeurs, les employés syndiqués et non syndiqués. Quant à eux, les cadres supérieurs obtiennent généralement une troisième semaine de vacances après deux ans de service.

L'échantillon

Plus de 142 entreprises des quatre coins du Québec ont déboursé 50 \$ pour participer à l'Enquête 2006 :

- 47,9 % des entreprises participantes sont de la région de Montréal,
- 20,4 % de la région de Québec et
- 31,7 % des autres régions du Québec.

La majorité (110) des 142 entreprises participantes provenaient du secteur des technologies de l'information. Le secteur d'activité le plus représenté dans les technologies de l'information est celui des services informatiques avec 47,2 % des entreprises, suivi des éditeurs logiciels avec 29,6 % des entreprises, le multimédia avec 9,9 %, le manufacturier avec 7,7 % et les télécommunications avec 5,6 % entreprises. Sur les 32 entreprises à l'extérieur du secteur des technologies de l'information, 21 étaient dans le secteur tertiaire, 7 dans le secteur secondaire et 4 provenaient du secteur primaire.

La taille des entreprises selon le revenu était fort variable. 14,1 % avait de 0 à 1 000 000 \$ en revenus, 46,5 % de 1 000 001 \$ à 10 000 000 \$, 14,1 % de 10 000 001 \$ à 100 000 000 \$ et 9,2 % avait 100 000 001 \$ et plus en revenus. 16,2 % n'ont pas divulgué cette information.

La grande majorité des entreprises participantes sont des PME. 60,6 % des entreprises comptant de 0 à 49 employés, 18,3 % de 50 à 99 et 21,1 % ayant 100 employés et plus. 87,3 % des entreprises proviennent du secteur privé, 7 % sont des sociétés cotées en bourse, 3,5 % des organismes sans but lucratif et 2,1 % des organismes publics ou gouvernementaux.

TECHNOCompétences publie *L'enquête* « L'enquête salariale 2006 : enquête de rémunération sur les emplois en technologies de l'information » uniquement pour les participants. Au fil des années, TECHNOCompétences s'est aperçu que les entreprises

des technologies désiraient acheter l'enquête et ne désiraient pas investir dans le temps requis pour remplir le questionnaire. Ainsi, TECHNOCompétences a dû prendre la décision de rendre l'enquête disponible qu'aux participants pour assurer un riche échantillon d'entreprises.

L'Enquête s'est déroulée à l'hiver 2006 et a porté sur les taux de rémunération en vigueur au 1^{er} février 2006 avec la participation financière d'Emploi-Québec. Après appel d'offres, le Groupe-conseil Aon a été mandaté par TECHNOCompétences pour réaliser cette étude. Les données fournies proviennent de 142 organisations et concernent 30 postes repères en technologies de l'information. Le document présente uniquement des résultats sommaires, les analyses complètes étant réservées aux participants. La prochaine enquête se tiendra en 2008 et les entreprises participantes sont invitées à manifester leur intérêt à TECHNOCompétences pour ne pas manquer le rendez-vous quand viendra l'heure.

Les outils pour utiliser ces données à bon escient

Pour bien comprendre les données et surtout les utiliser à bon escient, TECHNOCompétences a développé une série d'outils en ligne pour vous aider à utiliser adéquatement les données mentionnées dans ce sommaire. Tous sont disponibles au http://www.technocompetences.gc.ca/site/gestion/index.php?numero=106&sm=sm_11&type=pratiques

- les capsules de eLearning :
 - Comment tirer profit d'une enquête salariale
 - Comment gérer les demandes salariales des employés performants ou des employés clés
 - Comment gérer le temps supplémentaire
- les guides pdf
 - « Guide pour la conception d'une politique et d'une structure salariales »
 - « Guide pour l'implantation d'une politique et d'une structure salariales »
 - « Comment utiliser une enquête salariale »
 - « Comment établir la rémunération salariale d'un vendeur en technologies de l'information »
 - « Comment déterminer un salaire »
- la webdiffusion
 - Prévisions des augmentations salariales 2006 en technologies de l'information»
- Les listes des enquêtes salariales gratuites et payantes au Québec en technologies de l'information.

Information :

Jean-François Dumais, CHRA
Directeur, projets ressources humaines
550, rue Sherbrooke Ouest, bureau 100

Montréal (Québec), H3A 1B9

Tél. : (514) 840-7494

jfdumais@technocompetences.qc.ca