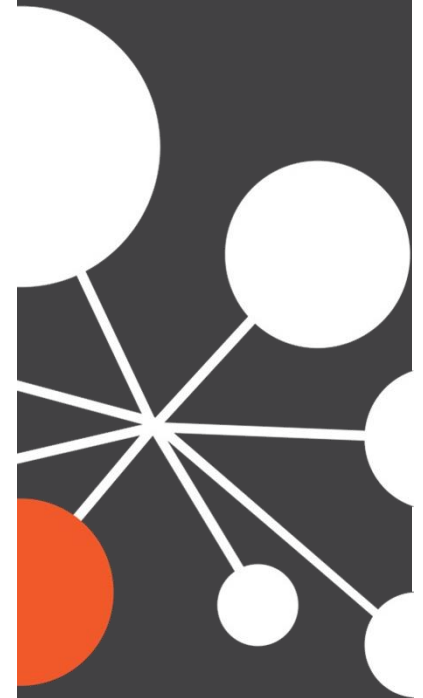


# APPEL D'OFFRES FORMATIONS

**Cinq (5) formations destinées aux programmeurs et développeurs logiciels, Web et médias interactifs des entreprises québécoises en technologies de l'information\***

1. C++
2. JavaScript, HTML5 et CSS3
3. Tester et valider les fonctionnalités développées
4. Fondements en science des données/gestion des données massives : premier pas vers l'intelligence artificielle (AI)
5. Le développeur et le besoin d'affaires

\*Possibilité de soumettre sur une ou plusieurs des formations



## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Contexte du mandat .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Le mandat.....</b>	<b>3</b>
2.1 Classe de Maîtres - C++.....	4
2.2 Classe de Maîtres - JavaScript, HTML5 et CSS3.....	5
2.3 Classe de Maîtres - Tester et valider les fonctionnalités développées.....	6
2.4 Fondements en science des données/gestion des données massives : premier pas vers l'intelligence artificielle (AI) .....	7
2.5 Le développeur et le besoin d'affaires .....	8
<b>3. Livrables attendus .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Informations préliminaires .....</b>	<b>10</b>
4.1 Intervenant de TECHNOCompétences .....	10
4.2 Calendrier des échéances de l'appel d'offres et autres dates importantes .....	10
4.3 Délai de l'appel d'offres .....	10
4.4 Questions et mise à jour.....	10
4.5 Évaluation des offres de services et rencontre des prestataires de services présélectionnés ....	10
4.6 Transmission aux prestataires de services des résultats de l'évaluation .....	11
4.7 Modifications aux documents d'appel d'offres .....	11
4.8 Réserve .....	11
<b>5. Offre de prix.....</b>	<b>12</b>
<b>6. Offre de services - Instructions aux prestataires de services .....</b>	<b>13</b>
6.1 Avis d'intention .....	13
6.2 Documents essentiels à fournir pour soumissionner .....	13
6.3 Examen des documents .....	13
6.4 Conditions de conformité.....	13
6.5 Critères d'évaluation des offres .....	14
6.6 Précisions importantes pour les fournisseurs provenant de l'international .....	14

## 1. CONTEXTE DU MANDAT

TECHNOCompétences est un **Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications dont la mission est de soutenir et promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en TIC en concertation avec les partenaires de l'industrie.**

Les professionnels du secteur des technologies de l'information au Québec (159 000 en 2014) possèdent, au Québec, une situation fort positive en matière d'employabilité. Les entreprises, par leur nature innovante, sont à la recherche de talents scolarisés, créatifs et experts. À ces qualités s'ajoute un lot de compétences transversales indispensables à la pratique de la profession et à son évolution dans un secteur extrêmement vivant, évolutif et compétitif.

Les formations mentionnées dans cet appel d'offres découlent directement de notre [Étude sur les compétences et les besoins de formation en TIC](#). Le sondage réalisé lors de cette étude a permis de préciser les écarts de compétences à combler pour les programmeurs/développeurs. Selon les experts consultés, pour être efficaces dans ce contexte de travail, certaines compétences techniques, personnelles et relationnelles sont dorénavant essentielles.

### **CRIM : partenaire du projet**

Le CRIM (Centre de recherche informatique de Montréal), partenaire de contenu pour ce projet, a fait un travail de validation afin d'offrir ses recommandations sur les incontournables à considérer. Les fiches de cours présentées dans la section 2 représentent le fruit du travail du CRIM, de TECHNOCompétences et de notre Comité industriel. Ces fiches vous serviront de base pour élaborer vos propositions.

### **L'approche classe de maître**

Trois (3) classes de maîtres sont également prévues. Une classe de maître, selon TECHNOCompétences, est une formation offerte par **un intervenant expert reconnu de la communauté sur des thématiques clés du secteur**. La classe de maître utilise **des méthodes pédagogiques basées sur l'interaction et la démonstration**.

## 2. LE MANDAT

C'est dans ce contexte que TECHNOCompétences souhaite trouver des formateurs de haut niveau afin d'offrir ces cinq (5) formations :

1. C++
2. JavaScript, HTML5 et CSS3
3. Tester et valider les fonctionnalités développées
4. Fondements en science des données/gestion des données massives : premier pas vers l'intelligence artificielle (AI)
5. Le développeur et le besoin d'affaires
6. Le développeur, un collaborateur efficace (appel d'offres à venir – automne 2017)

### IMPORTANT

Vous trouverez les fiches détaillant les exigences pour les 5 mandats de formation dans les pages suivantes. À travers cet appel d'offres général, vous êtes appelé à soumettre la documentation nécessaire aux formations que vous désirez offrir.

**Vous pouvez donc soumettre pour une ou plusieurs formations présentées dans cet appel d'offres.**

## 2.1 Classe de Maîtres - C++

Les classes de maîtres doivent être offertes par des formateurs reconnus de la communauté.

Le fournisseur peut proposer selon son expertise tout autre élément de contenu, format, durée ou approche, mais doit expliquer clairement les raisons motivant sa proposition.

### Format et volume anticipé

- Durée de formation estimé : 14h
- Durée de coaching individuel estimé : 3h (virtuel ou en personne, veuillez préciser votre approche)
- Nombres de groupes pressentis : entre 2 et 5
- Taille des groupes : 8 à 12 participants

### Description du cours

- D'une part, nous voulons mettre à niveau les programmeurs expérimentés au développement de C++ dit moderne, reflété par de bonnes pratiques et l'utilisation de bibliothèques établies. D'autre part, on veut initier le développeur aux notions avancées dont il ignore possiblement l'existence, et le pointer vers des sources d'informations fiables.

### Clientèle visée

- Développeurs intermédiaires, ou avancés, mais qui n'ont pas encore été exposés aux techniques modernes ou pointues.

### Préalables

- Maîtrise de C++ de base: héritage, pointeurs, structure de données de la bibliothèque standard C++ (std).

### Objectif principal de la formation

- Augmenter la productivité, simplifier le code produit, et faciliter les revues de code.

### Objectifs secondaires (Permettre au développeur de)

- Identifier les bonnes pratiques de l'utilisation du C++ moderne
- Se familiariser à la bibliothèque BOOST
- Maîtriser les concepts avancés suivants :
  - Programmation asynchrone et concurrente
  - Optimisation avancée, benchmarking, profiling
  - Généricité et template metaprogramming

### Bénéfices pour le participant

- Augmenter sa productivité, de ses capacités de communication et de vulgarisation et diminution des frictions avec l'ensemble des intervenants d'un projet.
- Contribuer à quelque chose de plus grand qu'une simple base de code avec satisfaction.

### Approche pédagogique

- TECHNOCompétences laisse une grande latitude au fournisseur afin de proposer une approche qui lui semble optimale pour cette classe.
- L'approche par classe de maître est privilégiée pour cette formation.
- Une banque d'heure de coaching individuel (3h par participant) est également prévue si le fournisseur juge pertinent d'en intégrer à la classe proposée.

## 2.2 Classe de Maîtres - JavaScript, HTML5 et CSS3

Les classes de maîtres doivent être offertes par des formateurs reconnus de la communauté.

Le fournisseur peut proposer selon son expertise tout autre élément de contenu, format, durée ou approche, mais doit expliquer clairement les raisons motivant sa proposition.

### Format et volume anticipé

- Durée de formation estimé : 14h à 28h
- Durée de coaching individuel estimé : 6h (virtuel ou en personne, veuillez préciser votre approche)
- Nombres de groupes pressentis : entre 2 et 5
- Taille des groupes : 8 à 12 participants

### Description du cours

- Le monde du Web est en constante évolution et a radicalement changé au cours des cinq dernières années. L'émergence de Node.js a servi de catalyseur au développement de tout un écosystème d'outils au même moment où les nouveaux standards Web (Particulièrement HTML5, ES6+ et CSS3) pavaient la voie à toute une gamme de nouvelles possibilités. Les technologies et cadriciels de développement se succèdent et se diversifient à un rythme effarant, mais quelques technologies réussissent à mieux tirer leur épingle du jeu et deviennent des incontournables.

### Clientèle visée

- Développeurs intermédiaires ou seniors voulant mettre à jour leurs connaissances des tendances, outils et cadriciels contemporains du développement Web.

### Préalables

- Maîtrise des technologies Web de base: JavaScript (v1.8.x), HTML et CSS.

### Objectif principal de la formation

- Tour d'horizon de l'écosystème Web contemporain facilitant le choix technologique et la mise en place de nouveaux projets Web.

### Objectifs secondaires (Permettre au développeur de)

- Apprendre les pratiques modernes de développement en JavaScript, HTML et CSS.
- Connaître les outils et technologies disponibles de l'écosystème Web.
- Découvrir deux cadriciels de développement modernes et majeurs proposant des approches distinctes en React et Angular.

### Bénéfices pour le participant (le participant pourra)

- Éviter de réinventer la roue en faveur d'utilisation de bibliothèques reconnues dans la communauté
- Permettre de faire des choix technologiques plus éclairés en ayant une meilleure connaissance des options qui existent.
- Optimiser et simplifier la production de meilleur code plus facile à comprendre en connaissant les nouvelles fonctionnalités des langages et en étant mieux outillé

### Recommandation d'approche pédagogique

- TECHNOCompétences laisse une grande latitude au fournisseur afin de proposer une approche qui lui semble optimale pour cette classe.
- L'approche par classe de maître est privilégiée pour cette formation.
- Une banque d'heure de coaching individuel (3h par participant) est également prévue si le fournisseur juge pertinent d'en intégrer à la classe proposée.

## 2.3 Classe de Maîtres - Tester et valider les fonctionnalités développées

Les classes de maîtres doivent être offertes par des formateurs reconnus de la communauté.

Le fournisseur peut proposer selon son expertise tout autre élément de contenu, format, durée ou approche, mais doit expliquer clairement les raisons motivant sa proposition.

### Format et volume anticipé

- Durée de formation estimé : 14h
- Durée de coaching estimé : 3h (virtuel ou en personne, veuillez préciser votre approche)
- Nombres de groupes pressentis : entre 2 et 5
- Taille des groupes : 8 à 12 participants

### Description du cours

- Pour garantir le succès du développement d'une application, les différentes fonctionnalités souhaitées doivent être clairement définies et comprises par les développeurs. C'est le principe du cahier des charges. Cependant, comment s'assurer que ce que l'on a développé fonctionne correctement et répond aux spécifications? L'objectif de ce cours est de fournir une définition et des exemples des différents tests permettant de valider les différentes fonctionnalités développées dans un logiciel.

### Clientèle visée

- Développeurs intermédiaires avancés ayant une connaissance théorique et idéalement pratique du cycle de vie d'une application, de sa spécification à son déploiement en passant par les différentes phases de développement, et ayant à effectuer des pratiques de test dans son quotidien.

### Préalables

- Bonne connaissance en matière de développement, et de base en matière de tests de fonctionnalités.

### Objectif principal de la formation

- Donner aux participants des exemples et des bonnes pratiques afin de tester les fonctionnalités de leur application.

### Objectifs secondaires

- Sensibiliser les participants aux multiples formats de test disponible afin de savoir quels tests utiliser suivant le besoin.
- Comprendre la raison d'être de chaque type de test et les meilleurs outils pour chacun d'eux.

### Bénéfices pour le participant

- À la fin de formation, le participant aura des outils et des exemples de tests lui permettant de tester son application afin de limiter le nombre de bogues critiques, mais aussi afin de s'assurer que son application fonctionne et répond aux besoins de l'utilisateur.

### Approche pédagogique

- TECHNOCompétences laisse une grande latitude au fournisseur afin de proposer une approche qui lui semble optimale pour cette classe.
- L'approche par classe de maître est privilégiée pour cette formation.
- Une banque d'heure de coaching individuel (3h par participant) est également prévue si le fournisseur juge pertinent d'en intégrer à la classe proposée.

## 2.4 Fondements en science des données/gestion des données massives : premier pas vers l'intelligence artificielle (AI)

Le fournisseur peut proposer selon son expertise tout autre élément de contenu, format, durée ou approche, mais doit expliquer clairement les raisons motivant sa proposition.

### Format et volume anticipé

- Durée de formation estimé : 14h
- Durée de coaching estimé : 3h (virtuel ou en personne, veuillez préciser votre approche)
- Nombres de groupes pressentis : 3
- Taille des groupes : 8 à 12 participants

### Description du cours

- Nous précisons que nous ne couvrons pas ici les données massives ("Big Data"). Les techniques enseignées s'appliquent à des jeux de données qui tiennent en mémoire. Nous estimons qu'il faut d'abord se pratiquer sur ce genre de "small data" avant d'appliquer des opérations de transformation, modélisation ou visualisation aux données massives. Celui-ci fait intervenir deux champs de compétences bien distincts : d'une part, les aspects d'infrastructure et d'architecture et, d'autre part, l'application de la science des données aux données massives jusqu'à l'intelligence artificielle.

### Clientèle visée (La formation s'adresse à des professionnels en activité, tels que)

- Des développeurs qui ont l'occasion de manipuler des données.
- Des statisticiens qui font de la modélisation à partir de données.
- Des spécialistes en marketing qui ont des données à exploiter.
- Possibilité d'avoir des participants œuvrant dans des secteurs moins apparentés aux TIC.

### Préalables

- Connaissances en programmation et/ou connaissances en statistiques et/ou très bonnes connaissances des données propres à un domaine d'affaires dont les données sont à exploiter.

### Objectif principal de la formation \*

- Donner aux participants, les bases nécessaires à la complétion d'un projet en science des données, et un point de départ vers l'accès à l'intelligence artificielle pour les développeurs Web. L'intelligence artificielle n'étant pas une fin en soi, elle nécessite l'utilisation d'outils et certains fondements en science de données. Ce qui distingue la science des données de l'analyse de données traditionnelle est le recours à de multiples sources de données, à des données de types variées, ainsi qu'à des méthodes d'analyses qui incluent la statistique descriptive, l'inférence statistique, l'intelligence artificielle et l'apprentissage statistique.

### Objectifs secondaires (Permettre au développeur de)

- Démocratiser et démystifier la science de données à des fins d'analyse.

### Bénéfices pour le participant

- Dès le lendemain de la formation, le participant est en mesure de charger en mémoire, transformer et visualiser des données hétérogènes à l'aide d'un langage de programmation interprété.

### Approche pédagogique

- TECHNOCOMPÉTENCES laisse une grande latitude au fournisseur afin de proposer une approche qui lui semble optimale pour cette classe.
- Une banque d'heure de coaching individuel (3h par participant) est également prévue si le fournisseur juge pertinent d'en intégrer à la classe proposée.



## 2.5 Le développeur et le besoin d'affaires

Le fournisseur peut proposer selon son expertise tout autre élément de contenu, format, durée ou approche, mais doit expliquer clairement les raisons motivant sa proposition.

### Format et volume anticipé

- Durée de formation estimé : 21h
- Durée de coaching estimé : 6h (virtuel ou en personne, veuillez préciser votre approche)
- Nombres de groupes pressentis : 3
- Taille des groupes : 8 à 12 participants

### Description du cours

- Tous les développeurs évoluent dans un contexte d'affaire généralement bien définie. Ce cours a pour but de faire prendre conscience aux développeurs l'importance de bien connaître le contexte d'affaire dans lequel ils évoluent. Ils comprendront l'importance et l'impact des besoins d'affaires sur le développement, de même que les impacts positifs et négatifs que les fonctionnalités programmées par le développeur peuvent avoir sur la tâche à réaliser pour les utilisateurs.

**Clientèle visée** (La formation s'adresse à des professionnels en activité, tels que)

- Développeurs intermédiaire et senior en entreprise.

### Préalables

- Avoir cumulé au moins 2 ans d'expérience comme développeur en entreprise.

### Objectif principal de la formation \*

- Sensibiliser les développeurs au contexte d'affaires et aux besoins d'affaires de l'entreprise sans en faire des analystes d'affaire.

### Objectifs secondaires (Permettre au développeur de)

- Provoquer un raisonnement critique lorsqu'il reçoit une demande.
  - Quel est le besoin d'affaires derrière?
  - Est-ce que la tâche demandée est en accord avec le besoin?
  - Quel est l'impact sur les autres parties du système et les autres besoins d'affaires?
- Devenir plus proactif : si ce dernier bénéficie de temps mort pour réfléchir ou entretenir le système, il peut imaginer et proposer lui-même des fonctionnalités ou des corrections avantageuses pour les utilisateurs.

### Bénéfices pour le participant

- Augmentation de sa productivité vu sa meilleure compréhension du contexte et du besoin d'affaires.
- Satisfaction de contribuer de façon efficace au développement du logiciel par une meilleure compréhension des besoins des utilisateurs.
- Ouvre la porte vers des promotions telles que responsable technique, chargé de projet ou analyste d'affaires.

### Approche pédagogique

- Une banque d'heure de coaching individuel (6h par participant) est également prévue si le fournisseur juge pertinent d'en intégrer à la classe proposée.
- TECHNOCompétences laisse une grande latitude au fournisseur afin de proposer une approche qui lui semble optimale pour cette classe.

### 3. LIVRABLES ATTENDUS

Les livrables attendus par les fournisseurs qui seront sélectionnés pour chacun des 5 mandats de formations de cet appel d'offre sont les suivants :

► **Avant la formation :**

- Plan de cours détaillé de la formation adaptée et approuvé par TECHNOCompétences, minimalement 2 mois avant la tenue de la formation (objectifs, préalables, contenu et activités pédagogiques durée, nombre de participants minimum et maximum par groupe, matériel, etc.) ;
- Biographie du formateur et photo de qualité ;
- Le formateur doit être disponible ½ journée pour tourner un vidéo promotionnel avec tous les prestataires sélectionnés ;
- Élaboration de questions servant à la promotion et permettant l'évaluation des participants ;
- Documentation préparatoire de mise à niveau pour les participants si nécessaire (lectures pertinentes, vidéos à visionner, etc) ;
- Court texte de contenu original composé par le formateur (un minimum de 500 à 1000 mots aux fins de promotion de la formation) ;
- Manuels du participant et support de présentation PPT ou autre ;
- Engagement à participer à la promotion de sa formation minimalement dans son réseau.

► **Pendant la formation :**

- Registres de présence et formulaire d'évaluation de la formation complétés par tous les participants présents, ainsi que par le formateur (registre fourni par TECHNOCompétences). Le registre permettra à TECHNOCompétences de produire une attestation pour chaque participant, mais servira également à sa reddition de comptes.

## 4. INFORMATIONS PRÉLIMINAIRES

### 4.1 Intervenant de TECHNOCompétences

Afin de faciliter les échanges d'informations, chaque communication doit être transmise à :

**Virginie Goyette**, Gestionnaire de projets | formation et qualification, TECHNOCompétences  
[vgoyette@technocompetences.gc.ca](mailto:vgoyette@technocompetences.gc.ca)

### 4.2 Calendrier des échéances de l'appel d'offres et autres dates importantes

#	ÉVÉNEMENT	ÉCHÉANCE
1	Ouverture de l'appel d'offres	3 août 2017
2	Date limite de réception des avis d'intention de répondre à l'appel d'offres	25 août 2017 (17h)
3	Fin de la période de questions	8 septembre 2017 (12h)
4	Envoi des réponses aux questions	Ponctuellement
<b>5</b>	<b>Fin de l'appel d'offres</b>	<b>15 septembre 2017 (16h)</b>
6	Contact avec les prestataires présélectionnés	Du 18 au 29 septembre
8	Début des formations anticipé	Mi-novembre
9	Fin des formations (expiration de la subvention)	31 mars 2019

### 4.3 Délai de l'appel d'offres

Les offres de services doivent être présentées en format électronique, au plus tard le **15 septembre 2017 à 16h**. Un accusé de réception sera envoyé par courriel sur réception de l'offre de services. TECHNOCompétences se réserve le droit de refuser toutes les offres reçues après le délai fixé.

### 4.4 Questions et mise à jour

Tous les prestataires de services ayant envoyé leur avis d'intention en remplissant le formulaire peuvent obtenir des renseignements supplémentaires ou des précisions quant à la signification du contenu des documents du présent appel d'offres.

TECHNOCompétences s'engage à répondre de façon ponctuelle à toutes les questions posées, par courriel ou lors d'un appel téléphonique dans un délai raisonnable. Les réponses aux questions jugées pertinentes pour tous ou permettant de clarifier certains points de l'appel d'offres, seront communiquées à toute personne ou entreprise ayant manifesté son intention de soumissionner.

### 4.5 Évaluation des offres de services et rencontre des prestataires de services présélectionnés

Les offres de services seront évaluées par un comité de sélection. Ce comité, qui est décisionnel, est composé des individus suivants :

- ▶ 2 représentants de la permanence chez TECHNOCompétences
- ▶ 1 représentant du conseil d'administration de TECHNOCompétences
- ▶ 1 représentant du CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal (partenaire)
- ▶ 1 membre expert de l'industrie des TIC

Le comité analysera chacune des offres de services afin de retenir le prestataire ayant satisfait le mieux aux critères de sélection décrits à la section 5 du présent document. TECHNOCompétences se réserve bien entendu le droit de ne retenir aucune offre si le comité n'est pas satisfait du niveau des offres reçues.

Advenant le besoin pour TECHNOCompétences d'obtenir des précisions sur l'un ou l'autre des renseignements fournis dans l'offre de services, il est entendu que l'ensemble de ces précisions deviendrait une partie intégrante de l'offre de services. Toutefois, les précisions fournies ne doivent pas améliorer l'aspect qualitatif de l'offre de service de manière importante. Chacune des offres de services est évaluée séparément et pour chaque critère.

TECHNOCompétences pourrait inviter certains prestataires à présenter leur offre en personne au comité de sélection. Ces rencontres se dérouleraient le cas échéant dans les **semaines du 18 et 25 septembre 2017**, dans les bureaux de TECHNOCompétences situés au 550 rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bureau 350, Montréal, Québec, H3A 1B9.

#### **4.6 Transmission aux prestataires de services des résultats de l'évaluation**

TECHNOCompétences transmet verbalement (ou par courriel) à chacun des prestataires de services qui a présenté une offre, dans un délai de 15 jours suivant la signature du contrat :

- ▶ le nom du prestataire de services retenu ;
- ▶ le nombre de prestataires de services conformes et le nombre de prestataires de services non conformes.
- ▶ les raisons de la non-conformité de son offre (sur demande seulement)

Aucune information sur l'évaluation des offres ne sera communiquée avant la signature du contrat.

#### **4.7 Modifications aux documents d'appel d'offres**

TECHNOCompétences se réserve le droit d'apporter des modifications aux documents d'appel d'offres avant l'heure et la date limite de dépôt des offres de services et, le cas échéant, de modifier la date limite de dépôt des offres de services. Les modifications deviendront partie intégrante des documents d'appel d'offres et seront transmises par courriel à tous les prestataires de services qui ont fait parvenir un avis d'intention.

#### **4.8 Réserve**

TECHNOCompétences n'est pas tenu de sélectionner un prestataire de services pour les différents mandats et pourrait relancer un appel d'offre le cas échéant.

## 5. OFFRE DE PRIX

Les montants soumis doivent indiquer le **prix de la formation taxes incluses par participants ou par groupe** selon la préférence. Le fournisseur doit préciser le **minimum de participants si applicable**. Le prix doit être ventilé selon les postes suivants si applicables. Dans tous les cas, veuillez mentionner si votre prix exclut certains postes de dépenses ci-dessous.

POSTES DE DÉPENSES (si applicable)
Honoraires diffusion de la formation
Honoraire adaptation du contenu de la formation (nombre d'heures estimé et taux horaire)
Location de salle(s)
Location de matériel technologique
Frais de repas (des participants et du formateur)
Frais de déplacement du formateur (détaillés selon les régions)
Matériel didactique
Économie d'échelle si retenue pour plus d'une formation de cet appel d'offres (si applicable)

### IMPORTANT – Frais d'adaptation, de conception et droit d'auteur

TECHNOCompétences accepte seulement les offres des fournisseurs disposants d'un contenu de formation déjà existant ou étant disposé à en créer un à leurs frais dans un court délai puisque notre organisme ne dispose pas des fonds pour financer la conception.

Notez cependant qu'un budget pour l'adaptation et la personnalisation du contenu est prévu. TECHNOCompétences se réserve également le droit de demander des modifications sur les éléments de contenu présentés. Un temps doit donc être prévu par le fournisseur pour ce genre de demande.

**Le contractant conserve le droit moral et les droits d'auteur sur ses contenus de formation.**

## 6. OFFRE DE SERVICES - INSTRUCTIONS AUX PRESTATAIRES DE SERVICES

### 6.1 Avis d'intention

Toute personne ou maison de formation intéressées à soumettre une proposition reliée à cet appel d'offres est invitée à remplir le formulaire d'avis d'intention en suivant le lien ci-dessous **avant le 25 août**.

Formulaire d'avis d'intention : [https://es260.infusionsoft.com/app/form/inscription\\_fournisseur\\_88\\_ao](https://es260.infusionsoft.com/app/form/inscription_fournisseur_88_ao)

### 6.2 Documents essentiels à fournir pour soumissionner

Pour être évaluée, l'offre de service doit contenir minimalement les éléments suivants :

- ▶ Le plan préliminaire de la formation proposée (**plan de cours comprenant les sections suivantes**) :
  - Description du cours
  - Clientèle visée
  - Préalables
  - Objectif principal de la formation
  - Objectifs secondaires
  - Bénéfices pour le participant
  - Approche pédagogique
  - Principaux éléments de contenus couverts
- ▶ Le **CV du ou des formateur(s) attitré(s)** et du ou des formateur(s) prévu(s) en relève
- ▶ L'**offre de prix** de la formation (bien identifier les postes de dépenses compris)

TECHNOCompétences priorise la qualité de la formation et l'expertise des formateurs. **Les offres de services soumises par les entreprises privées, formateurs indépendants et les institutions d'enseignement publiques seront considérées.**

### 6.3 Examen des documents

Le prestataire de services doit s'assurer que tous les documents relatifs à l'appel d'offres, énumérés dans le courriel d'invitation lui sont parvenus. À moins d'avis contraires de sa part, il sera présumé que tous les documents nécessaires lui sont parvenus.

### 6.4 Conditions de conformité

TECHNOCompétences se garde le droit de rejeter toute offre ne satisfaisant pas à l'une ou l'autre des conditions ci-après décrites :

- ▶ L'offre doit être présentée dans le délai prescrit
- ▶ L'offre ne doit en aucune façon être conditionnelle ou restrictive
- ▶ L'offre doit être valide pour une période minimale de 90 jours
- ▶ Tous les formateurs doivent démontrer leur expertise et leurs compétences pédagogiques en lien avec la thématique et le secteur des TIC.
- ▶ L'offre présentée ainsi que les documents afférents demeurent la propriété exclusive de TECHNOCompétences et ne sont pas retournés au prestataire de services.
- ▶ La sous-traitance d'une partie du mandat est acceptée si elle est identifiée dans l'offre de services.

Le prestataire de services peut retirer son offre de services en personne, par courriel ou par lettre recommandée en tout temps avant la date et l'heure limite de réception sans pour cela aliéner son droit d'en présenter une nouvelle dans le délai prescrit.

## 6.5 Critères d'évaluation des offres

Les offres de service seront évaluées par un comité sur la base des critères suivants :

CRITÈRE	DESCRIPTION
Qualité de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Structure du plan de cours</li><li>▪ Pertinence du contenu</li><li>▪ Approches pédagogiques préconisées (activités proposées pour chaque élément de contenu, transfert des apprentissages, innovation, etc.)</li><li>▪ Format pertinent et compatible avec la clientèle visée (développeurs d'expérience majoritairement en PME)</li><li>▪ Mécanismes mis en place par le fournisseur en vue de garantir la qualité des services attendus (ex. : révision linguistique, évaluation de la qualité de l'animation).</li></ul>
Qualité du (des) formateur(s)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Expertise du ou des formateurs en lien avec la thématique</li><li>▪ Expérience auprès d'entreprises en TIC</li><li>▪ Expérience d'animation dans un contexte similaire</li><li>▪ Disponibilités (Flexibilité d'horaire)</li><li>▪ Capacité de relève compétente.</li></ul>
Prix	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Capacité de rendement et optimisation en quantité des biens livrables par rapport au coût.</li></ul>

## 6.6 Précisions importantes pour les fournisseurs provenant de l'international

TECHNOCompétences, à travers la subvention accordée pour ces thématiques de formation, a obtenu la possibilité d'offrir des formations et Classes de Maîtres par des experts reconnus à l'international. Le prestataire de service doit être avisé de ces points importants :

- ▶ Le formateur devra être disponible pour venir offrir la formation au Canada dans les villes de Montréal et Québec, et devra donc offrir deux (2) formations consécutives de deux (2) jours chacune;
- ▶ Les séances de coaching individuel peuvent être réalisées en sessions virtuelles;
- ▶ Les frais de déplacements en avions et taxis sont couverts à raison d'un maximum de **750 \$ CAN**;
- ▶ Les frais d'hébergement pour 5 nuits à raison d'un maximum de **350 \$ CAN**.